

**RAPPORT AUX  
MEMBRES  
AGA DU 23 MARS 2017**



**CEPSEM**

[www.cepsem.ca](http://www.cepsem.ca)

**Conseil des entreprises privées en santé et mieux-être**

**Complément de la santé et du mieux-être des Québécois**



## Mission

Nous regroupons des organisations privées offrant des services de santé et de mieux-être diversifiés et reconnus.

Nous sommes la voix d'entreprises et d'OBNL socialement utiles et responsables, qui s'inscrivent comme partenaires à part entière du système de santé du Québec.

Nous voulons mieux faire connaître et faire valoir la contribution positive des centaines d'entreprises privées engagées quotidiennement dans la prestation de services ou le support aux organisations publiques.

## Vision

Dans un système de santé régulé par l'État et financé principalement de manière collective, l'entreprise privée est un complément naturel dans la livraison des services à la population et jouit d'un encadrement réglementaire stable et prévisible et d'une coexistence harmonieuse avec le secteur public.

Le secteur privé est reconnu comme un partenaire créateur de valeur pour le Québec, grâce à sa capacité d'innover, d'investir, et de gérer avec efficacité les services offerts, conformément à des pratiques reconnues sur le plan de l'éthique et la déontologie.



## Valeurs

### Intégrité

Adhésion à des valeurs d'intégrité, de professionnalisme et de déontologie dans la gestion et la livraison des services.

### Excellence

L'excellence de l'expérience patient-client est au centre des décisions et des gestes posés.

### Complémentarité

Les services offerts font partie de l'offre globale des services du système de santé québécois, en améliorent l'accessibilité et y jouent un rôle complémentaire positif.

### Clarté et équité

Aspiration à des règles claires et équitables afin que les organisations privées et OBNL puissent exercer leurs activités en toute quiétude et légitimité.

### Innovation

Les améliorations et les avenues nouvelles dans la livraison des services sont valorisées : soutien aux plus récents développements et incitation à les intégrer à l'avantage de tous les Québécois.

Administrateur

PRÉSIDENT



François Théorêt

Vice-président, Développement des affaires et propriétaire

Groupe Pro-Jacques

Administrateur

SECRÉTAIRE



Jacques Lemieux

Associé

Norton Rose Fulbright Canada  
S.E.N.C.R.L., s.r.l. / LLP

TRÉSORIER



Sylvain Perron

Président

Santé Dix30 S.E.C.

Administrateur



Isabelle Girard

Présidente

Plakett, Services cliniques

Administrateur



Michel Clair

Administrateur de sociétés, avocat à la retraite

Administrateur



Christine Lessard

Présidente et directrice générale

Groupe Champlain

Administrateur



Luc Lepage

Vice-président, Santé

Réseau Sélection

Administrateur



France Morissette

Vice-présidente adjointe, santé

Le Groupe Maurice

Administrateur



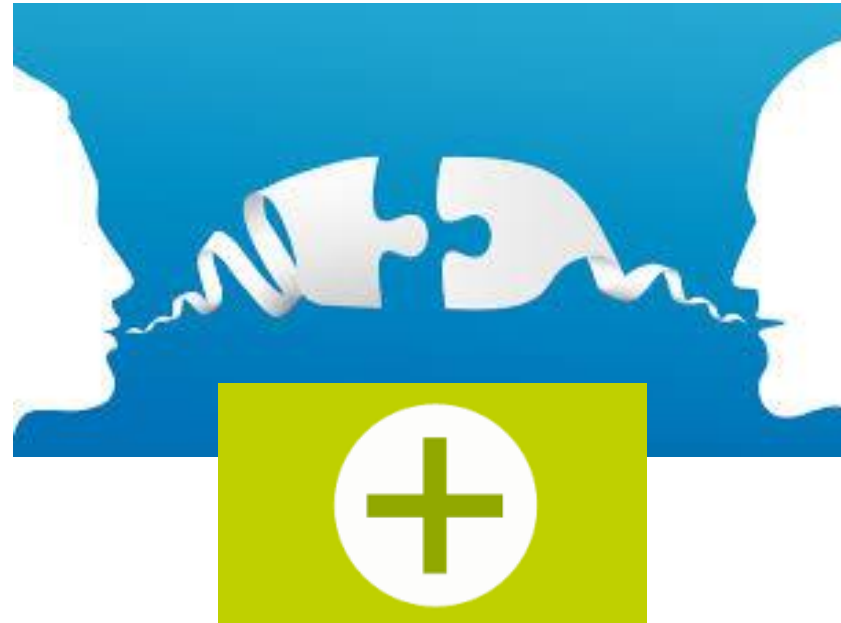
Daniel Plante

Vice-président et chef de la direction financière et administration

Groupe Biron



**En 2016, le CEPSEM a maintenu son discours de complémentarité  
avec une tonalité positive**



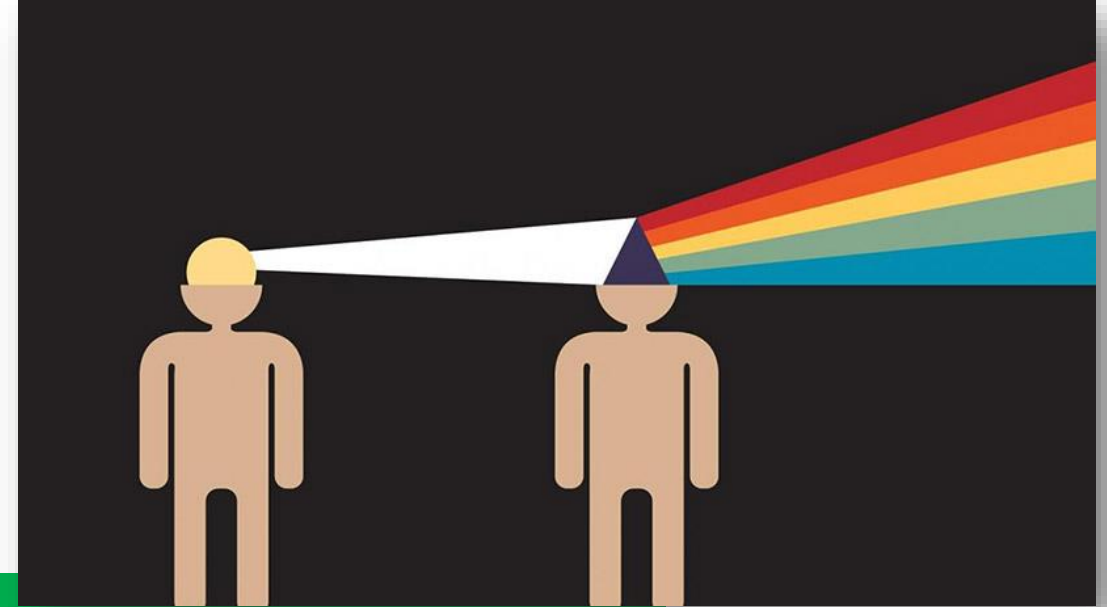


**En 2016, le CEPSEM a déplacé l'air qu'il avait l'intention de déplacer avec des ressources modestes : budget de près de 200 k et bénévoles engagés**





### Promotion du rôle du privé en santé



#### EFFET MULTIPLICATEUR ET D'INFLUENCE DU CEPSEM

- Influence sur la rédaction d'articles dans les médias
- Grande implication au Sommet sur la Santé
- Initiateur de 2 projets de recherche et de colloque avec Pôle santé HEC, L'Actualité, CROP... et recrutement d'autres organismes de santé qui soutiennent ces projets
- Invitation des influenceurs du réseau à nos activités

**Occasions d'information pertinente  
+  
Occasions de réseautage**

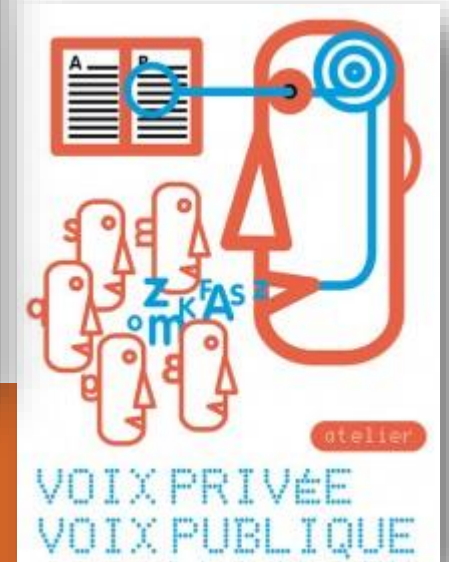
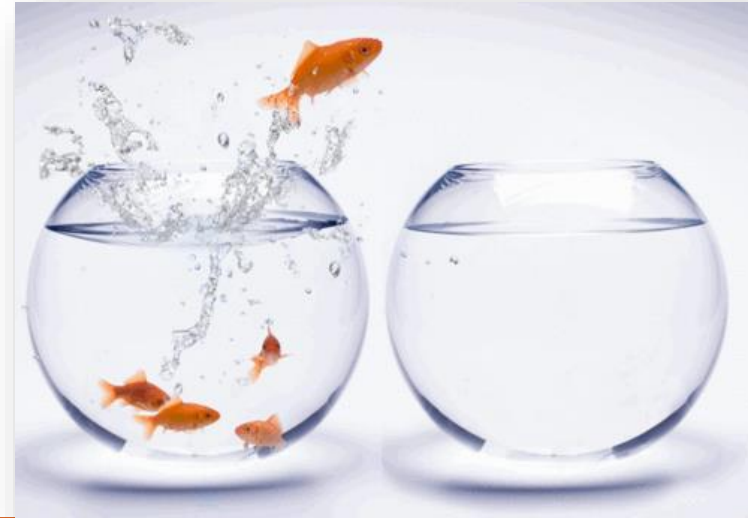


### **CEPSEM = SEUL FORUM MULTISECTORIEL EN SANTÉ**

- Petits-déjeuners avec des experts et gestionnaires : meilleures pratiques en santé
- Think Tanks
- Cocktails-réseautage
- Colloques



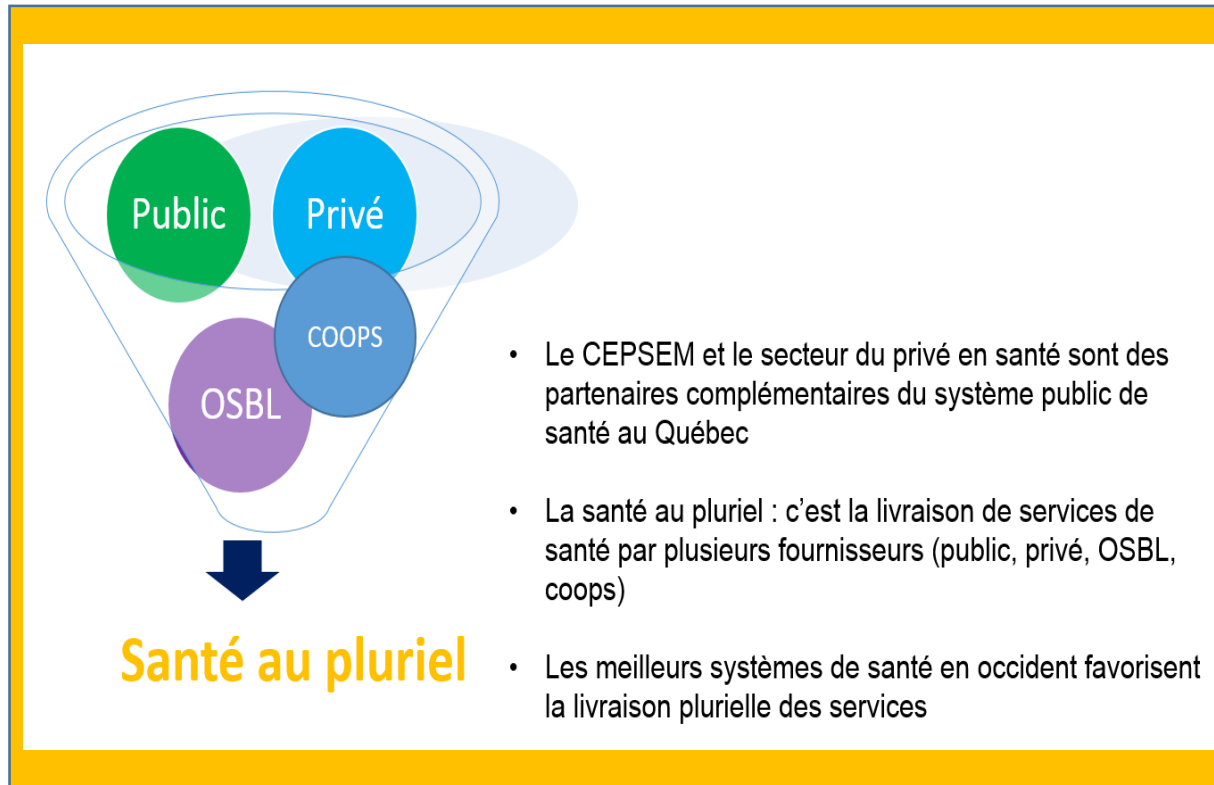
### Prise de parole du CEPSEM



#### VOIX PUBLIQUE DU CEPSEM

- Porte-parole actif depuis octobre 2016
- Diffusion de 5 blogues + début d'intérêt médiatique
- Rédaction de fiches-synthèse sur les meilleures pratiques en santé

### En 2016, le positionnement du CEPSEM s'est précisé...



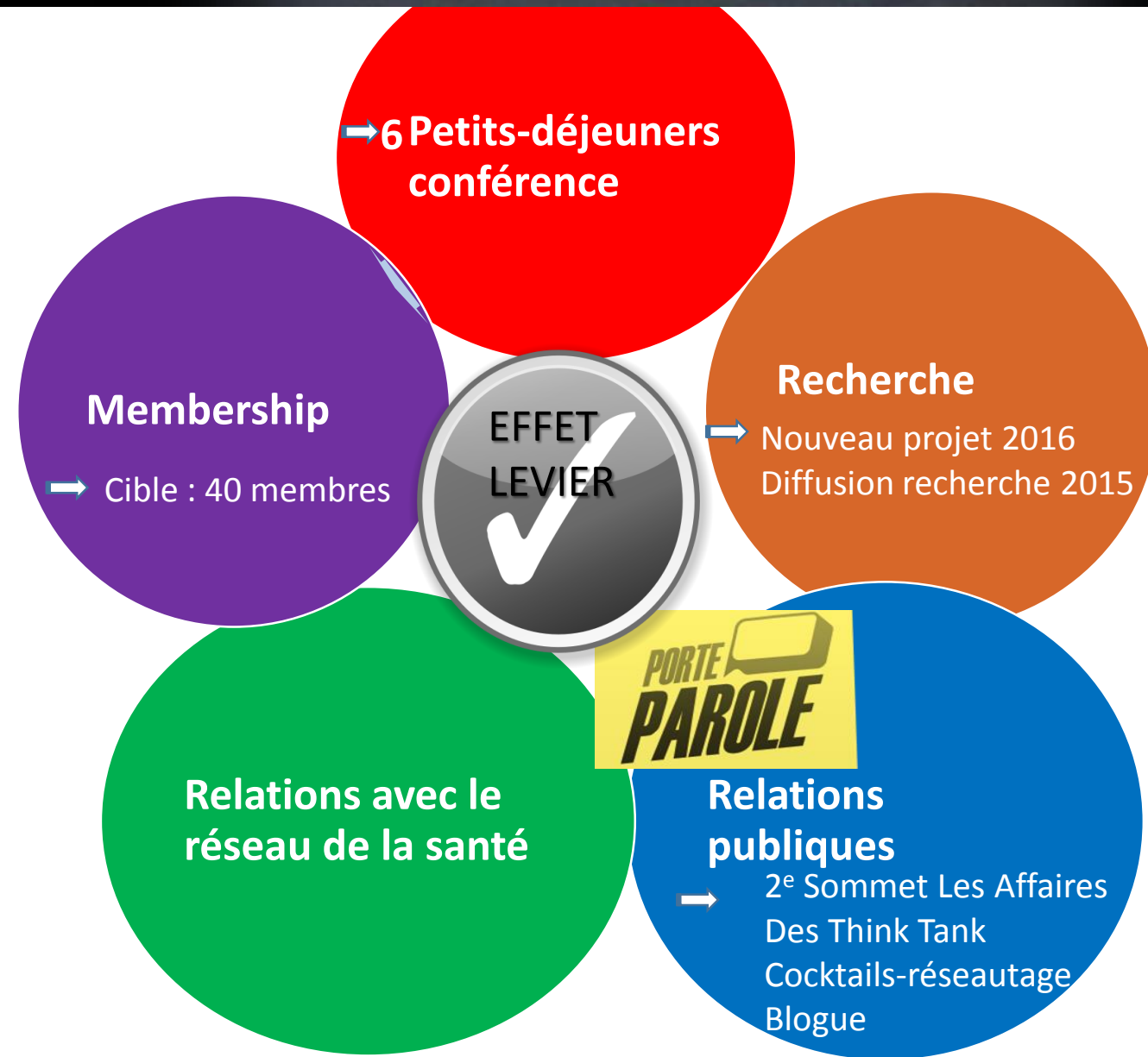
**Le seul forum multisectoriel  
promoteur  
d'une livraison plurielle de services  
pour améliorer  
notre système de santé universel**

**AN 3 DU CEPSEM**

**2016-17**

**DÉTAILS DES ACTIVITÉS**





## 40 membres à la fin de l'an 3

1. Biron Groupe Santé Inc.
2. Centre La Traversée
3. Chartwell Québec
4. Clinique de chirurgie de Laval
5. Gamma-Dynacare
6. Groupe Santé Sedna | Groupe Champlain
7. Groupe Ergo Ressources
8. Groupe Pro-Jacques
9. Groupe Bellechasse Santé Inc.
10. Groupe Santé Westmount Square
11. Groupe Santé Arbec
12. Groupe Vigie Santé
13. Institut de l'Œil des Laurentides
14. Le Groupe Maurice
15. Loca-Medic
16. Médifice
17. Pavillons Lasalle
18. Paramed
19. Société de Gestion Cogir
20. Réadaptation Universelle Fleury
21. Banque Royale du Canada
22. Norton Rose Fulbright
23. TELUS Santé
24. Abbott
25. Cercle et moi
26. Forcemedic
27. Les Consultants en réadaptation du Québec
28. Les Dames de compagnie
29. Plakett Services Cliniques
30. Réseau Sélection Santé II Inc.
31. Angélique Châtelier Assurances
32. Groupe Entreprises en santé
33. Bayshore soins de santé
34. Lean Solutions
35. STEVENS
36. HOSPITALIS
37. Physio Extra
38. Fédération des cliniques privées de physiothérapie du Québec
39. Groupe Investissement Élite
40. Santé Dix30 S.E.N.C.



- Taux de satisfaction général de 95 %
- Membres apprécient ce qui a été réalisé à ce jour
- Membres approuvent le plan d'action proposé pour l'an 3

## Focus sur les experts canadiens en politiques publiques Événement avec un ex-Ministre de la santé du Brésil



\*\* Le CEPSEM commence à inviter les PDG des CISSS et autres influenceurs du réseau public \*\*

**1** Yanick Labrie

**Le rôle du choix et de la concurrence en santé: les leçons de l'Europe**

Yanick Labrie,  
Économiste et analyste de politiques de santé

Conférence du CEPSEM  
17 mars 2016

**2** Institut canadien d'information sur la santé

Résultats du Canada : Enquête internationale 2015 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé auprès des médecins de soins primaires

**3** Institut Macdonald Laurier

Ce que le vingt-et-unième siècle réserve à notre système de soins de santé.

Conférencier: Brian Lee Crowley  
blee@macdonaldlaurier.ca  
Twitter: @mlinstitute  
JUNE 2, 2016

**4** Public-Private Competition in Canadian Healthcare: A recipe for a more efficient system?

ÅKE BLOMQUIST, CARLETON UNIVERSITY AND THE C. D. HOWE INSTITUTE  
PRESENTATION AT CEPSEM BREAKFAST CONFERENCE  
MONTREAL, OCTOBER 6 2016

**5** Improving Our Universal Health Care System: Lessons from Abroad

FRASER INSTITUTE

NUMBER OF FOR-PROFIT HOSPITALS IN UNIVERSAL HEALTH CARE COUNTRIES

Sweden	3	Germany	1356
France	1041	Netherlands	79
Switzerland	150	Australia	477

**6** LE SYSTÈME UNIVERSEL DE SANTÉ DU BRÉSIL : COMPLÉMENTARITÉ DU PUBLIC, DES ORGANISATIONS SOCIALES ET D'UNE ASSURANCE-MALADIE PRIVÉE PARALLÈLE

Fernando Cupertino MD, PhD  
Université fédérale de Goiás-Brésil  
Conseil national des Secrétaires d'État à la santé - CONASS

Institut C. D. Howe

Institut Fraser

Dr Fernando Cupertino



## Sondage d'appréciation initié pour l'événement du 26 janvier 2017

Questions	Pas du tout	Un peu	Assez	Beaucoup
• En général, j'ai apprécié l'événement	-	-	4 (33 %)	8 (67 %)
• Le contenu du conférencier était pertinent	-	-	2 (17 %)	10 (83 %)
• Le conférencier a capté mon attention	-	-	5 (42 %)	7 (58 %)
• Au cours de l'événement, j'ai été exposé à de l'information nouvelle	-	1 (8 %)	5 (42 %)	6 (50 %)
• J'ai eu l'occasion de faire du réseautage avec d'autres personnes du domaine la santé	-	3 (25 %)	8 (67 %)	1 (8 %)
TOTAL :	-	4 (7 %)	24 (40 %)	32 (53 %)

N.B. Sera dorénavant envoyé aux participants après chaque petit-déjeuner.

## 4 groupes de discussion avec nos conférenciers animés par



1 2 juin 2016

**Conférencier:** Brian Lee Crowley



- *Quel est le rôle du Canada dans le système de santé du Québec?*
- *Le Québec peut-il autoriser la prestation privée de soins de santé et le recours à l'assurance privée duplicative?*

2

6 octobre 2016

**Conférencier:** Åke Blomqvist



- *Comment le gouvernement fédéral peut-il changer ses interactions avec les provinces en matière de santé?*

3

10 novembre 2016

**Conférencier:** Nadeem Esmail



- *Quels sont les leviers pour améliorer le système de santé à accès universel et à financement public*
- *Leçons d'Australie, de France, d'Allemagne, des Pays-Bas, de la Suède et de la Suisse*

4

26 janvier 2017

**Conférencier:** Dr Fernando Cupertino



- *Quels sont les rôles des organisations sociales de santé au Brésil dans la prestation des services de santé, ainsi que ceux de l'assurance-santé privée parallèle pour les interventions complexes spécialisées?*

DIRIGEANTS D'ÉTABLISSEMENTS PUBLICS ET D'ENTREPRISES PRIVÉES EN SANTÉ

LE JEUDI 4 FÉVRIER 2016, DE 8 À 14 H  
L'événement se déroulera à HEC Montréal

## LE COLLOQUE SANTÉ AU PLURIEL

80\$ + taxes  
par personne

: CONJUGUER PUBLIC ET PRIVÉ

Dialogue entre le réseau public et le secteur privé en santé

Résultats d'une recherche-action sur les conditions de succès des collaborations public et privé en santé



Pôle santé  
HEC MONTRÉAL

LE POINT  
EN SANTÉ  
ET SERVICES  
SOCIAUX

## Projet initié en décembre 2015 par le CEPSEM

- Visait à enclencher un dialogue entre le privé et le public en santé au Québec
- Présentation de 5 études de cas de collaborations public et privé
- Panel de discussion incluant PDD de CIUSSS
- Présentation du MSSS
- 250 participants, dont une trentaine de dirigeants du réseau publics (incluant des conférenciers /panélistes)
- Résultats publiés dans Le Point en santé et Revue Gestion de HEC
- Taux de satisfaction de 90 % du colloque



## COLLOQUE

### DES IDÉES EN SANTÉ POUR LE QUÉBEC

Vendredi 19 mai 2017 | HEC Montréal  
7 h 30 à 12 h 30

100 \$ + tx/pers. ou 125 \$ + tx/pers. (incluant un cocktail dînatoire sur l'heure du dîner)

#### COLLOQUE DES IDÉES EN SANTÉ POUR LE QUÉBEC

##### Sujets abordés

- » Pistes d'action des Québécois pour améliorer notre système de santé

##### Réalisé par



##### En collaboration avec



Le Pôle santé HEC Montréal mène actuellement un projet de recherche intitulé « **Des Idées en santé pour le Québec** ». L'objectif de ce projet est de déclencher une discussion au sein de la société civile et d'engager un dialogue avec les leaders d'opinion sur les pistes d'amélioration de notre système de santé et de services sociaux, en tenant compte des idées des Québécois, de leurs valeurs et des problèmes perçus.

Les résultats de ce projet combinent une consultation de la population par un sondage CROP, des groupes de discussions avec une multitude de parties prenantes de notre système et des entrevues individuelles avec des leaders d'opinion!

Ces résultats seront présentés et discutés lors du [colloque le 19 mai prochain](#) à HEC Montréal, organisé en collaboration avec L'actualité.

Ne manquez pas, le même jour, la sortie en kiosque de la revue L'actualité contenant un dossier spécial sur les résultats de ce projet !

Pour vous inscrire, veuillez cliquer

ICI



## Projet initié au printemps 2016 par le CEPSEM

### Objectifs

- Déclencher une discussion citoyenne sur les pistes d'amélioration de notre système de santé
- Continuer le dialogue constructif avec le secteur public

### 3 bras de recherche

- Sondage Web CROP grand public
- Groupes de discussion avec des tiers partie du système de santé
- Entrevues avec des leaders du système de santé

### Diffusion le 19 mai 2017

- Publication dossier spécial de L'actualité
- Colloque à HEC

Projet soutenu par le CEPSEM et 8 organismes de divers secteurs



## Thème - Création de valeur et processus efficaces dans les nouveaux CISSS

- Continuité de l'effort de dialogue public privé du colloque « Santé au pluriel » du 4 février 2016
- Influence du CEPSEM : thème et programmation
- Michel Clair au panel d'ouverture
- 100 participants dont le tiers étaient des dirigeants du réseau public



Cocktail de clôture du CEPSEM avec Jacques Nantel (HEC Montréal) comme président d'honneur

## 4 événements appréciés

- Une cinquantaine de personnes par cocktail
- Conférence d'introduction
- Réseautage avec bouchées et vin

28 avril 2016

Commandité par



14 juin 2016 - Au Sommet sur la Santé

Commandité par le CEPSEM

27 octobre 2016

Commandité par le Cabinet de relations publiques N|A|T|I|O|N|A|L

8 décembre 2016

Commandité par



## PRISE DE PAROLE AU NOM DU CEPSEM

### Entrevues médias – Novembre 2016

- Sur la performance clinique des médecins (98,5 FM et BLVD 102,1 FM)

### Débat avec Raymond Bachand – Décembre 2016

- Cocktail-réseautage du CEPSEM chez Norton Rose

### Article publié dans Le Point en santé – avril 2017

- *La reddition de comptes en santé par l'entremise des rapports de qualité : Que nous apprennent les expériences étrangères?*



### **Yanick Labrie, porte-parole du CEPSEM**

*Économiste et consultant en politiques publiques, il est connu du milieu de la santé et des médias. Est aussi chercheur associé au Canadian Health Policy Institute de Toronto et Senior fellow de l'Institut Fraser de Vancouver.*

## BLOGUES D'ACTUALITÉ



1) Pour en finir avec le statu quo en santé | 28 octobre 2016



2) La performance clinique des médecins doit être connue du public | 10 novembre 2016



3) Enfin un vrai premier pas vers l'intégration des médecins dans le système hospitalier | 4 janvier 2017

4) Les patients ne doivent pas payer pour l'abolition des frais accessoires | 31 janvier 2017

5) La planification centrale dans le système de santé: un approche obsolète | 6 mars 2017



**Yanick Labrie,**  
**porte-parole du CEPSEM**

## RÉDACTION DE FICHES-SYNTHÈSE

(issues de nos petits-déjeuners)

DES SUCCÈS EN SANTÉ

Volet | Expériences internationales



- Visent à synthétiser les meilleures pratiques communiqués par nos conférenciers depuis 3 ans
- Cible première de diffusion : PDG des CISSS/CIUSSS
- Autres cibles : médias d'information, membres
  
- Chaque fiche est rédigé de manière simple et intéressante; comporte un tableau
- Recto-verso
- 5 fiches sur 15 rédigées à ce jour

## DES SUCCÈS EN SANTÉ

Volet | Expériences internationales



CONSEIL DES ENTREPRISES  
PRIVÉES EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Fiche n° 2 | Mois 2017



### LE SYSTÈME DE SANTÉ AUSTRALIEN

#### LA COMPLÉMENTARITÉ DU SECTEUR PUBLIC ET DU SECTEUR PRIVÉ AU BÉNÉFICE DES PATIENTS<sup>1</sup>

par YANICK LABRIE | porte-parole du CEPESEM

Le système de santé australien a entrepris un virage ces dix dernières années axé sur la transparence et la reddition de compte auprès du public. Plusieurs organismes d'évaluation de la performance, comme celui que dirige le Dr. Jean-Frédéric Lévesque dans l'État de New South Wales (Bureau of Health Information), ont ainsi été mis sur pied dans le but de jeter un regard indépendant sur le système de santé.

De l'avis du Dr. Lévesque, la **publication de données sur un portail web a été un vecteur de changement important qui a permis de mobiliser les médecins et le personnel soignant, d'améliorer l'efficacité et la performance du système de santé et de donner confiance à la population australienne** qu'elle obtiendrait accès rapidement à des services de qualité.

L'Australie est aujourd'hui reconnue pour avoir un système de santé universel parmi les plus efficaces du monde développé, alors que le **pays est parvenu à mieux maîtriser la hausse de ses dépenses de santé que la plupart des pays de l'OCDE depuis ces vingt dernières années**. Le niveau de dépenses de santé en pourcentage du PIB en Australie (9,4 %) est nettement inférieur à celui du Québec (11,8 %).

Le secteur public et le secteur privé interagissent de manière complémentaire pour assurer l'offre de services de santé à la population en Australie. Les patients australiens peuvent se faire traiter dans des hôpitaux publics ou privés. **Environ la moitié des chirurgies d'un jour et près du quart des traitements avec hospitalisation sont réalisés dans des hôpitaux privés, qui forment un peu plus du tiers des établissements**.

Contrairement à la situation qui prévaut au Québec, les médecins australiens sont autorisés à œuvrer dans les deux secteurs, et près de la moitié se prévalent de ce droit de pratique mixte.

Sur le plan du financement, on retrouve aussi une participation non négligeable du secteur privé. Jusqu'à 28 % des services médicaux et hospitaliers sont financés de manière privée (contre 5 % au Canada et au Québec). En revanche, la part du financement privé dans le domaine des services non-médicaux, tels les soins dentaires et les produits pharmaceutiques, est moins élevée en Australie que celle en vigueur au Québec et dans le reste du Canada.



**La publication de données sur un portail web a été un vecteur de changement important qui a permis de mobiliser les médecins et le personnel soignant, d'améliorer l'efficacité et la performance du système de santé et de donner confiance à la population australienne**



L'assurance-maladie privée duplicative est permise et même encouragée par l'entremise de divers outils fiscaux. Un peu plus de 40 % de la population détient donc une assurance hospitalisation privée, tout en continuant à contribuer au financement du système public via leurs impôts.

<sup>1</sup>, Place Ville-Marie, bureau 2500  
Montréal (Québec) H3B 1R1 // 514-843-2060 [www.cepsem.ca](http://www.cepsem.ca) // [info@cepsem.ca](mailto:info@cepsem.ca)

## DES SUCCÈS EN SANTÉ

Volet | Expériences internationales



CONSEIL DES ENTREPRISES  
PRIVÉES EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Fiche n° 3 | Mois 2017



### LA RÉFORME DE LA SANTÉ EN GRANDE-BRETAGNE

#### COMMENT LA GRANDE-BRETAGNE A-T-ELLE RÉUSSI À INCLURE DE MANIÈRE COMPLÉMENTAIRE LE PRIVÉ DANS SON SYSTÈME DE SANTÉ?<sup>1</sup>

## DES SUCCÈS EN SANTÉ

Volet | Expériences internationales



CONSEIL DES ENTREPRISES  
PRIVÉES EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Fiche n° 1 | Mois 2017



### LA RÉFORME DE LA SANTÉ EN SUÈDE

#### QUELLES LEÇONS POUR LE QUÉBEC?<sup>1</sup>

## DES SUCCÈS EN SANTÉ

Volet | Expériences internationales



CONSEIL DES ENTREPRISES  
PRIVÉES EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Fiche n° 4 | Mois 2017



### COMMENT AMÉLIORER L'ACCÈS DANS NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ UNIVERSEL?

#### LES LEÇONS DES EXPÉRIENCES ÉTRANGÈRES<sup>1</sup>

## DES SUCCÈS EN SANTÉ

Volet | Expériences internationales



CONSEIL DES ENTREPRISES  
PRIVÉES EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Fiche n° 5 | Mois 2017



### LE SYSTÈME DE SANTÉ CANADIEN

#### PREMIER DE CLASSE OU CANCRE?<sup>1</sup>

AN 4 DU CEPSEM

2017-18

## PLAN D'ACTION



### Objectif

Donner une **VOIX PUBLIQUE** au CEPSEM qui lui permet  
de **CONTINUER SA CONTRIBUTION POSITIVE**  
**À L'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ**



## Stratégies

- Agir comme **LEVIER** auprès d'autres organisations pour accroître le rôle du privé en santé
- Partager les **MEILLEURES PRATIQUES** des meilleurs systèmes de santé du Canada et d'ailleurs
- Influencer les **DÉCIDEURS** à intégrer le privé en santé dans une livraison plurielle des services
- Promouvoir **LA PLACE DU PRIVÉ** afin de rehausser sa **VALEUR** auprès des citoyens
- Offrir des occasions de **RÉSEAUTAGE** aux acteurs du privé en santé



<b>Petits déjeuners conférence</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 petits-déjeuners conférence sur les meilleures pratiques en santé avec des gestionnaires et experts d'ici et ailleurs</li><li>• 4 Think Tank avec certains conférenciers</li></ul>
<b>Recherche et colloque</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participation active à la recherche et au colloque du 19 mai 2017 avec Pôle santé HEC et l'Actualité : « <i>Des idées en santé pour le Québec</i> »</li><li>• Nouvelle recherche sera lancée en 2017 : « <i>Quels services pour les personnes âgées en 2030 ?</i> ». Colloque à prévoir en mai 2018</li></ul>
<b>Relations publiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuité des blogues d'actualité réguliers et entrevues médiatiques par le porte-parole du CEPSEM</li><li>• Prises de parole de Yanick Labrie au nom du CEPSEM</li><li>• 4 cocktail-réseautage organisés par nos partenaires</li><li>• Bulletins trimestriels des activités du CEPSEM</li><li>• Site Web du CEPSEM</li></ul>
<b>Relations avec le réseau de la santé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liaison avec PDG des CISSS et autres influenceurs du réseau public : sensibilisation aux idées de livraison plurielle</li><li>• Invitation à nos événements et aux petits-déjeuners conférence du CEPSEM</li><li>• Distribution des fiches-synthèses « <i>Des succès en santé</i> »</li></ul>

# Membership visé : 60 membres

## Nouvelle grille avec des avantages / éléments de visibilité

Chiffre d'affaires de votre organisation	COCHEZ Cotisation <i>suggérée</i> en fonction du chiffre d'affaires de votre organisation	Visibilité sur le site Web et le bulletin trimestriel	Think Tank (2 à 4 par année)	Cocktails-réseautage	Petits-déjeuners conférence (6 par année)				Revue de presse	
		Nom et logo sur page d'accueil du site Web et les bulletins trimestriels	Accès privilégié (1 personne/organisation)	Présentateur d'un cocktail-réseautage	Présentateur officiel d'un événement	Accès illimité *	Lot de 12 billets *	Lot de 6 billets *	Lot de 3 billets *	Tarif membre (40\$ / événement)
<b>PLATINE</b>										
20 millions \$ et +	15 000\$ et +	X	X	X	X	X				X
<b>OR</b>										
15 à 19 millions \$	12 500 \$	X	X		X	X				X
10 à 14 millions \$	10 000 \$	X	X			X				X
<b>ARGENT</b>										
5 à 9 millions \$	5 000 \$		X				X			X
2,5 à 4 millions \$	3 000 \$		X					X		X
<b>BRONZE</b>										
1 à 2,4 millions \$	1 500 \$		X						X	X
< 1 million \$	750 \$								X	X