
**PERCEPTIONS DES QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD
DES SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PRIVÉS**

SEPTEMBRE 2014

PRÉSENTÉ PAR

Sylvain Gauthier, vice-président

「 de la vie aux idées

「 C R O P 」

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE & MÉTHODOLOGIE	4
TYPLOGIE DES QUÉBÉCOIS	7
PERCEPTION GÉNÉRALE DU SYSTÈME DE SANTÉ QUÉBÉCOIS	18
PERCEPTIONS SPONTANÉES À L'ÉGARD DES SECTEURS PRIVÉ ET PUBLIC DE SANTÉ	19
ÉVALUATION DU SYSTÈME DE SANTÉ ACTUEL	22
PRIORITÉ EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ AU QUÉBEC	30
ASSOCIATION DE SOINS ET DE SERVICES DE SANTÉ À UN SECTEUR EN PARTICULIER	32
PERCEPTION DES SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PRIVÉS	34
DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS	44
ACTIONS À ENTREPRENDRE DANS LE CADRE DE L'ASSAINISSEMENT DES FINANCES PUBLIQUES ET POUR LES CITOYENS	48
RÉCAPITULATIF	52
ANNEXES	54

Au cours des dernières années, le gouvernement du Québec a prôné un discours qui a souvent fait de la santé sa priorité #1. Toutefois, malgré les efforts et les investissements consentis du gouvernement à cet égard, le système de santé du Québec vit toujours des difficultés.

Dans ce contexte, il est légitime de se demander s'il serait plus avantageux de continuer à investir dans le secteur public, de développer davantage le secteur privé ou de favoriser un système à deux vitesses où les deux secteurs seraient complémentaires.

Pour répondre à ce questionnement, il s'avère important de bien connaître les perceptions et les opinions des Québécois à l'égard de ce sujet d'actualité en 2014 et d'en connaître l'évolution depuis 2012.

CROP s'est penché à nouveau sur ces questions et présente une analyse typologique des Québécois basée sur leur niveau de confiance envers le système actuel de santé au Québec et sur leur perception à l'égard du secteur privé.

Le présent document constitue la seconde vague de cette étude.

Contexte & méthodologie

┌
de la vie aux idées

Contexte

CROP a été mandaté pour mener une seconde étude auprès des Québécois pour mieux comprendre leur perception à l'égard des soins et services de santé privés.

CROP



CROP a été mandaté pour **mieux comprendre les opinions** des Québécois à l'égard des soins et services de santé privés et pour orienter un certain nombre d'acteurs de ce secteur sur les façons de **communiquer efficacement leur message** à la population.

Une **étude typologique** a été actualisée auprès des **Québécois** et elle est basée sur leur **confiance** à l'égard du **système de santé actuel** ainsi que leur **perception** à l'égard des **soins et services de santé privés**.

CROP présente les différents types de Québécois et **expose quelques façons de communiquer** avec ces derniers.

Méthodologie

POPULATION À L'ÉTUDE

Un **total de 1 000 Québécois âgés de 18 ans et plus** ont été contactés via le web.

COLLECTE DES DONNÉES

Période de collecte : 11 au 18 septembre 2014

Mode de collecte : Sondage web

Recrutement : Les répondants ont été recrutés via un panel web.

Durée du questionnaire : 16 minutes

PONDÉRATION

Les données du sondage **ont été pondérées** afin de refléter le plus fidèlement possible la distribution de la population adulte du Québec selon :

- *l'âge,*
- *le sexe,*
- *la langue maternelle*
- *et la région de résidence des répondants.*

L'évolution est indiquée par...

↑ lorsqu'il y a **augmentation** significative

↓ lorsqu'il y a **diminution** significative

ÉCHANTILLON

Nous nous sommes assurés d'avoir une représentation significative des **sous-groupes** suivants :

Sous-groupes	Échantillon (n)
Montréal RMR	503
Québec RMR	210
Reste du Québec	287
Homme	469
Femme	531
18-34 ans	231
35-44 ans	161
45-54 ans	211
55+	397
Francophones	866
Non-francophones	134
TOTAL	1 000

COMMENT LIRE LES DONNÉES

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

Typologie des Québécois

┌
de la vie aux idées



Typologie des Québécois



CROP a développé une typologie en considérant toutes les variables perceptuelles, attitudinales et comportementales afin d'avoir une perspective plus large dont le but est de mieux comprendre les perceptions des Québécois à l'égard des soins de santé privés, de manière à pouvoir éventuellement aider un certain nombre d'acteurs du secteur privé des soins et services de santé du Québec à communiquer plus facilement leur message et à tenter de convaincre, ou du moins à intéresser, une base importante de Québécois.

À partir d'une analyse factorielle par correspondance, nous avons procédé à une typologie des répondants. D'après notre analyse typologique, trois segments ont été définis : « Le Pro-privé » (32 % vs 35 %), « Le Pro-public » (24 % vs 23 %), « Le Système mixte » (44 % vs 42 %).

La carte illustrée à la page 10 permet de présenter la position de chacun des types de Québécois selon un axe horizontal et un axe vertical, lesquels sont définis en fonction des réponses obtenues aux différentes questions de l'étude. Ces deux axes sont en fait les deux facteurs qui permettent le mieux de segmenter les répondants en fonction de leurs comportements et attitudes à l'égard du système de santé actuel et des soins et services de santé privés.

L'axe horizontal est celui de la confiance à l'égard du système de santé actuel. Il oppose :

- ✓ des Québécois qui **font confiance** au système de santé actuel (à droite de l'axe);
- ✓ à des Québécois qui **ne font pas confiance** au système de santé actuel (à gauche de l'axe);

L'axe vertical est celui de la perception à l'égard du privé en matière de santé. Il oppose :

- ✓ des Québécois qui ont une **perception positive** du privé en matière de santé (en haut de l'axe);
- ✓ à des Québécois qui ont une **perception négative** du privé en matière de santé (en bas de l'axe).

Des visions différentes



Pro-privé

Il ne fait pas confiance au système de santé actuel et justifie la place du privé dans ce domaine.



Pro-public

Il fait confiance au système de santé actuel et rejette le privé pour ce domaine.

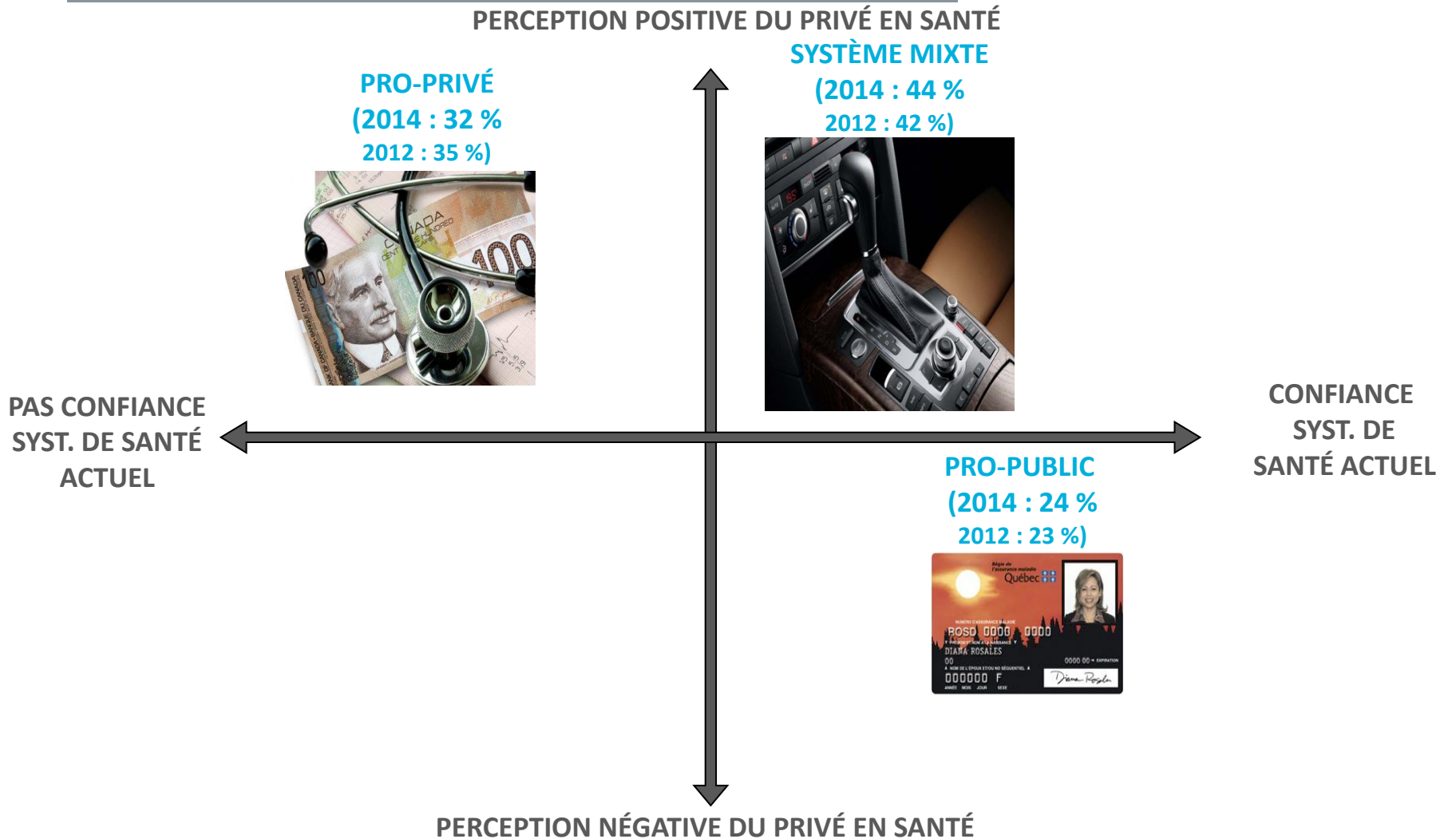


Système mixte

Il croit en la complémentarité des deux systèmes de santé (privé et public).

Typologie des Québécois - Perceptions des soins et services de santé privés

Base totale (n=1 000)



Typologie des Québécois

Base totale (n=1 000)

	TOTAL QC	MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QUÉBEC	CONFIANCE SYST. ACTUEL	OPINION POSITIVE PRIVÉ	OPINION POSITIVE PUBLIC	TOTAL QC Oct. 2012
PRO-PRIVÉ (n=317)	32	50	8	42	45	87	23	35
PRO-PUBLIC (n=247)	24	45	8	47	82	40	76	23
SYSTÈME MIXTE (n=436)	44	48	12	40	96	96	90	42

PRO-PRIVÉ

┌
de la vie aux idées

Pro-privé 2,1M de Québécois

32 %

Il ne fait pas confiance au système de santé actuel au Québec, mais il croit beaucoup au privé.

CONFIDENTIEL

Qui sont-ils?

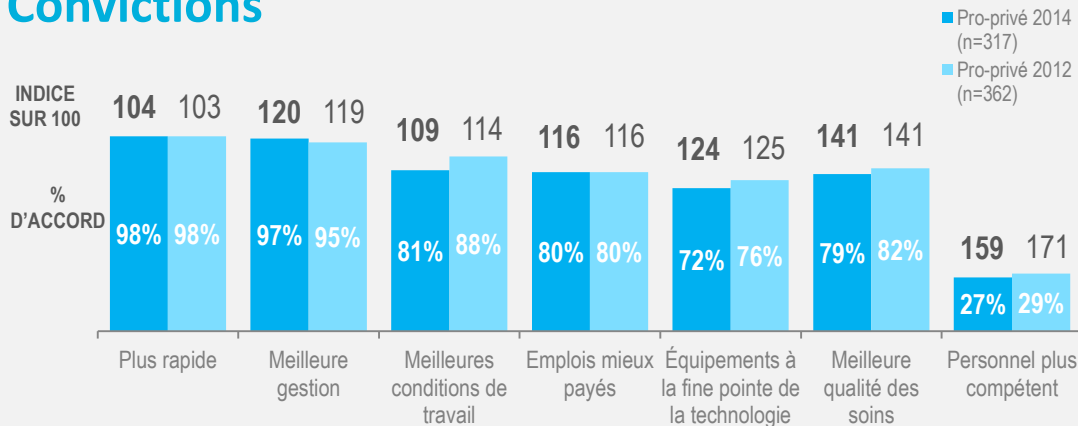
Le **Pro-privé** ne fait pas confiance au système de santé actuel au Québec, mais il a une **opinion positive du secteur privé en matière de santé** (personnel plus compétent, meilleure qualité des soins/services, équipements à la fine pointe de la technologie, meilleure gestion, emplois mieux payés, meilleures conditions de travail et service plus rapide). D'ailleurs, la **majorité des consultations** qu'il a eues avec un médecin au cours de la dernière année se sont faites dans le **secteur privé**. Son opinion à l'égard du secteur public est **négative**, entre autres, parce qu'il a vécu de **mauvaises expériences** dans le passé et qu'il ne croit pas que sa **contribution fiscale** vaut les services qu'il reçoit. Son profil est sensiblement le même qu'en 2012.

Le **Pro-privé** est un peu plus jeune qu'en 2012 et typiquement âgé entre 35 et 44 ans, est surreprésenté chez le sexe féminin, parmi les couples avec enfants et les personnes avec des revenus plus élevés que le reste des Québécois.

PERCEPTION GÉNÉRALE

	Total (n=1 000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PRIVÉ (n=362)
PAS CONFIANCE AU SYST. DE SANTÉ ACTUEL	24	55	57
OPINION POSITIVE - PRIVÉ	80	87	83
OPINION POSITIVE - PUBLIC	65	23	23

Convictions



« Portrait robot »

DÉMOS	Total (n=1 000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PRIVÉ (n=362)
Femmes	51	57	56
MTL RMR	48	50	53
En couple, avec enfants	25	31	32
35-44 ans	16	21	17
45-54 ans	20	19	24
100 000 \$ et plus	15	20	14

EXPÉRIENCE SYST. DE SANTÉ

# TOTAL DE CONSULTATIONS	Total	PRO-PRIVÉ	PRO-PRIVÉ
	8,7	7,9	8,2
% au public	82	76	43
% au privé (total)	20	25	57
% au privé et payé par le régime public	8	9	26
% privé et payé par le patient	13	17	32
Mauvaise expérience au public (%)	9	22	16

PRO-PUBLIC

┌
de la vie aux idées

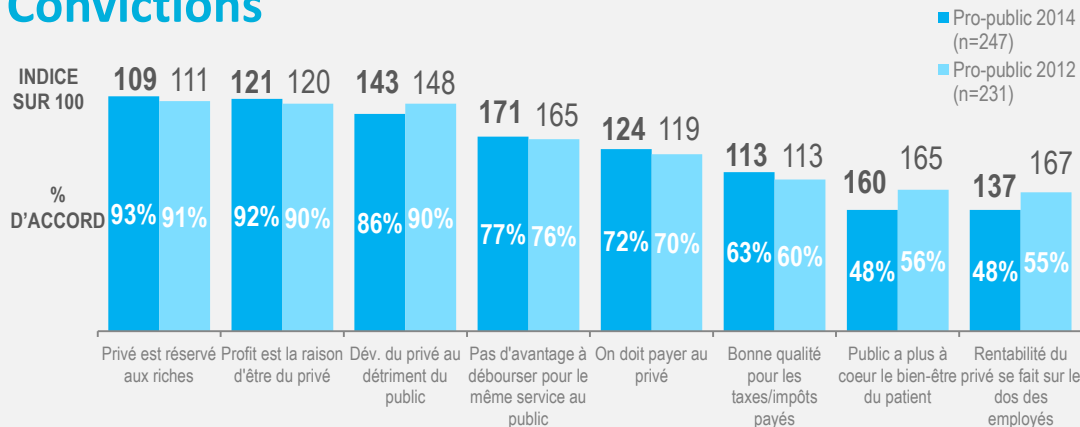
Qui sont-ils?

Le **Pro-public** a un profil identique à 2012 : il **croit fondamentalement au système de santé public au Québec**, il a une **opinion très positive** à cet égard et a eu de bonnes expériences au public dans le passé. Au cours de la dernière année, il a **davantage fréquenté le secteur public** que le privé pour des consultations médicales. D'autre part, sa perception à l'égard du secteur privé est **assez négative**. D'ailleurs, les notions reliées à **l'argent et au profit** qui sont souvent reliées au secteur privé ressortent beaucoup. Mentionnons également qu'il est **satisfait de la qualité des soins et services** de santé offerts dans le secteur public. Il pense aussi que le secteur public se soucie davantage du **bien-être du patient et de ses employés**.

PERCEPTION GÉNÉRALE

	Total (n=1 000)	PRO-PUBLIC (n=247)	PRO-PUBLIC (n=231)
CONFIANCE AU SYST. DE SANTÉ ACTUEL	76	82	84
OPINION POSITIVE - PRIVÉ	80	40	44
OPINION POSITIVE - PUBLIC	65	76	80

Convictions



« Portrait robot »

DÉMOS	Total (n=1 000)	PRO-PUBLIC (n=247)	PRO-PUBLIC (n=231)
RESTE QUÉBEC	42	47	47
55 ans et plus	37	42	44
En couple sans enfants	36	38	43

EXPÉRIENCE SYST. DE SANTÉ

# TOTAL DE CONSULTATIONS	8,7	9,2	7,1
% au public	82	87	54
% au privé (total)	20	11	46
% au privé et payé par le régime public	8	6	23
% privé et payé par le patient	13	5	24
Bonne expérience au public	91	94	96
Ne détient pas de police d'assurance de santé privée	42	46	50

SYSTEME MIXTE

┌
de la vie aux idées

Système mixte

2,8M de Québécois

44 %

Il fait confiance au système de santé public du Québec et il a une opinion très positive du privé en santé.

CONFIDENTIEL

Qui sont-ils?

Le **Système mixte** croit en la **complémentarité des deux systèmes de santé**, comme c'était le cas en 2012. En fait, il fait **confiance au système de santé actuel** et a une **opinion très positive du privé** en matière de santé. D'ailleurs, il pense que la place du privé en santé au Québec est **justifiée**, que son accès permettrait de **désengorger les services publics** et que les soins et services de santé au privé sont de **bonne qualité** pour la somme déboursée et l'argent investi (taxes et impôts).

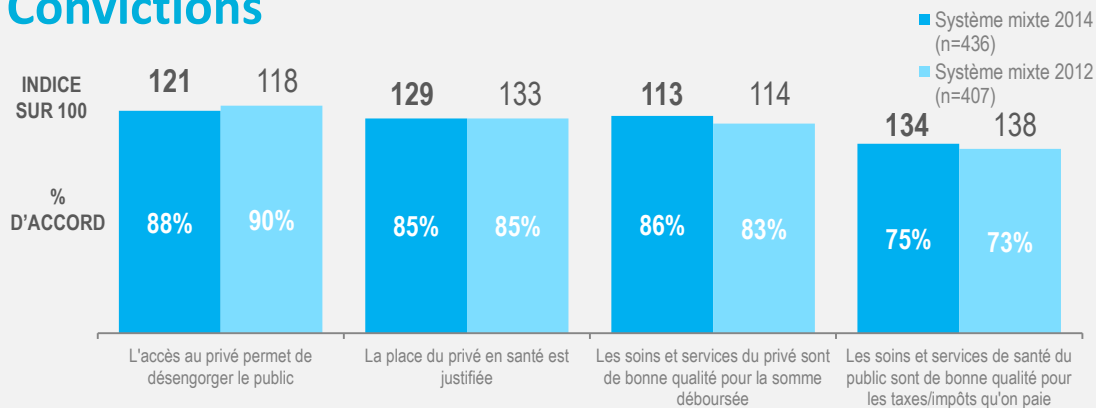
En ce qui concerne le **secteur public**, il a l'impression d'en avoir pour son argent lorsqu'il se fait soigner dans ce système. Au cours de la dernière année, il a davantage utilisé le secteur public et le privé pour des consultations médicales, une nouveauté par rapport à 2012.

Le **Système mixte** travaille dans un milieu non syndiqué.

PERCEPTION GÉNÉRALE

	Total (n=1 000)	Système mixte (n=436)	Système mixte (n=407)
CONFIANCE AU SYST. DE SANTÉ ACTUEL	76	96	97
OPINION POSITIVE - PRIVÉ	80	96	96
OPINION POSITIVE - PUBLIC	65	90	87

Convictions



« Portrait robot »

DÉMOS	Total (n=1 000)	Système mixte (n=436)	Système mixte (n=407)
Hommes	49	50	53
Non syndiqué	58	65	64

EXPÉRIENCE SYST. DE SANTÉ

	Total	Système mixte	Système mixte
# TOTAL DE CONSULTATIONS	8,7	9,5	7,4
% au public	82	83	50
% au privé (total)	20	21	50
% au privé et payé par le régime public	8	8	24
% privé et payé par le patient	13	14	26
Bonne expérience au public	91	98	97

Perception générale du système de santé québécois

Perceptions spontanées à l'égard des secteurs privé et public de santé

Perceptions spontanées des soins et services de SANTÉ PUBLICS

Dispendieux pour contribuables
 Accessibilité Gratuit
 Hôpital Bureaucratie
 CLSC Urgence Compétence
 Désorganisé Engorgement
 Difficile d'accès
 Universalité
 Mauvais service Rapidité
 RAMQ Bon système
 Pénurie de médecins Coupures budgétaires

Attente

**La taille du mot ou qualificatif est proportionnelle
au nombre de fois qu'il a été cité.*

Q5. Lorsque vous pensez aux soins et services de santé publics, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit spontanément?

Perceptions spontanées des soins et services de SANTÉ PRIVÉS



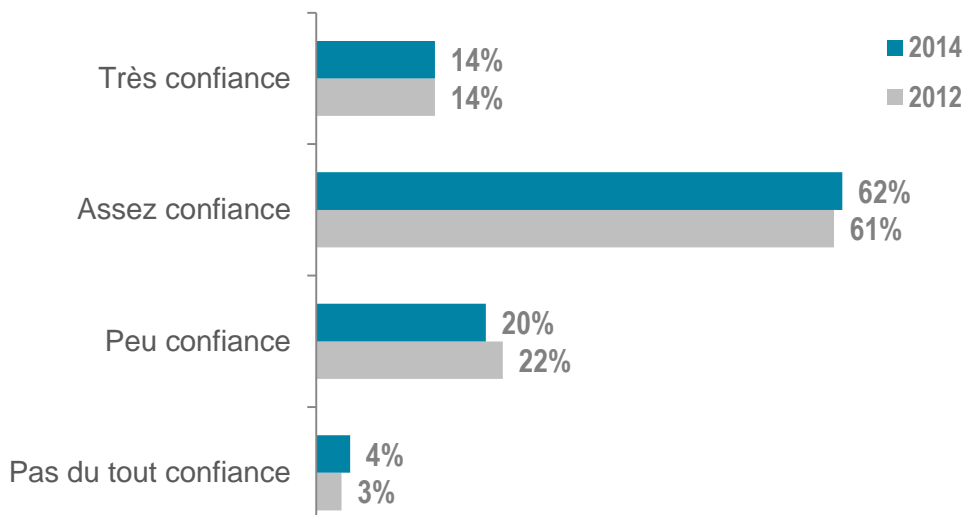
**La taille du mot ou qualificatif est proportionnelle
au nombre de fois qu'il a été cité.*

Q4. Lorsque vous pensez aux soins et services de santé privés, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit spontanément?

Évaluation du système de santé actuel

┌
de la vie aux idées

Confiance à l'égard du système de santé québécois



De manière générale, les **trois quarts** des Québécois font confiance au système de santé actuel au Québec.

Les sous-groupes de répondants qui partagent le plus cette opinion sont les Québécois âgés de 55 ans et plus.

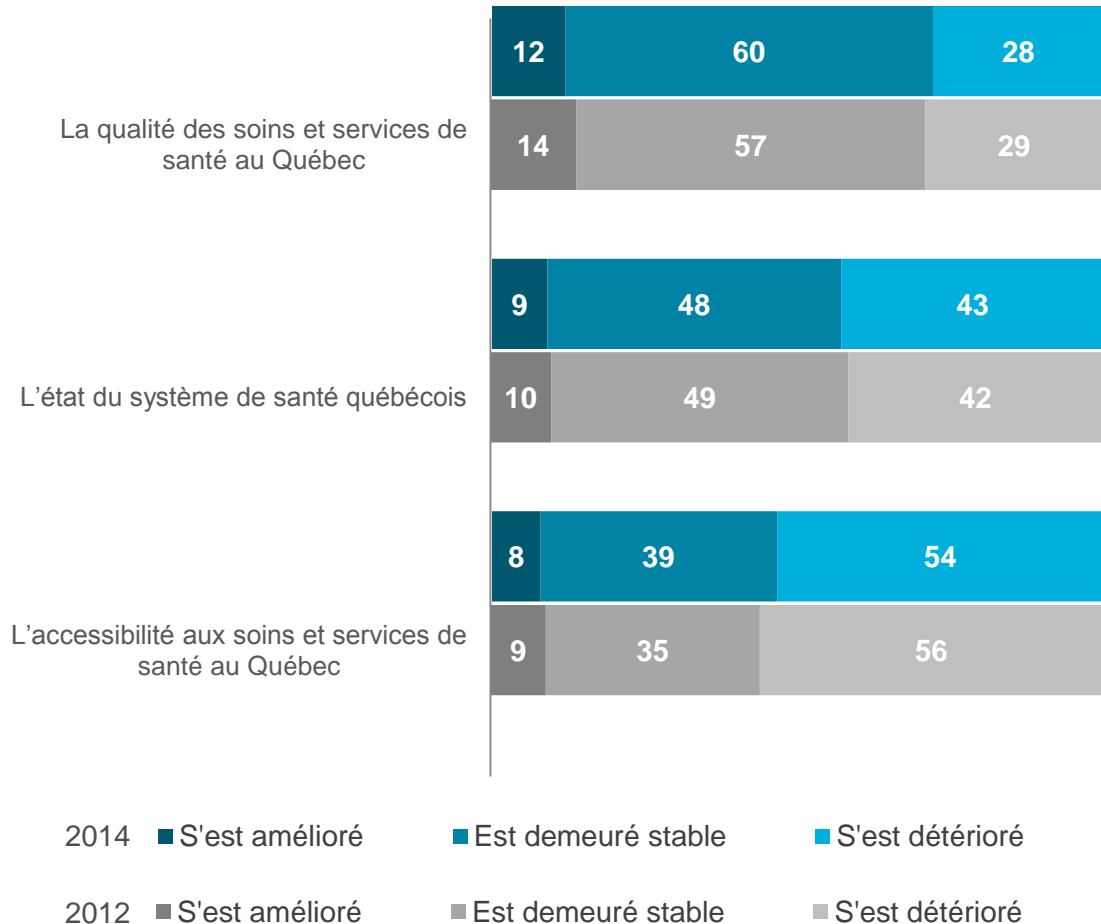
En contrepartie, les personnes âgées de 18 à 44 ans sont celles qui font le **moins confiance** au système de santé actuel.

En ce qui concerne la typologie, on observe que le **Pro-privé** se distingue par son manque de **confiance** envers le système de santé actuel du Québec.

	ÂGE					SEXE		LANGUE MATERNELLE		TYPOLOGIE			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	
CONFIANCE	76	69	70	78	83	77	75	77	72	45	82	96	75
<i>Très confiance</i>	14	16	10	10	17	17	12	15	12	2	16	22	14
<i>Assez confiance</i>	62	53	59	68	66	60	63	63	59	43	66	74	61
PAS CONFIANCE	24	31	30	22	17	23	25	23	28	55	18	4	25
<i>Peu confiance</i>	20	25	24	20	15	19	22	19	24	46	16	4	22
<i>Pas du tout confiance</i>	4	6	7	2	1	4	3	4	4	9	3	0	3

Q1. De façon générale, faites-vous confiance ou non au système de santé québécois?

Évaluation du système de santé québécois



QUALITÉ DES SOINS/SERVICES DE SANTÉ

La majorité (60 %) des Québécois estime que la qualité des soins et services de santé au Québec est **demeurée stable** au cours des dernières années.

Notons que les Québécois âgés de 45 à 54 ans manifestent davantage une opinion **beaucoup plus positive** à cet égard.

Toutefois, les 18 à 44 ans et les non-francophones sont proportionnellement plus nombreux à affirmer que la qualité des soins et des services de santé **s'est détériorée** au cours des dernières années.

ÉTAT DU SYSTÈME DE SANTÉ

Dans une moindre mesure, on peut aussi constater ici qu'une proportion importante (48 %) de Québécois considère que l'état du système de santé au Québec est **demeuré stable** au cours des dernières années.

C'est encore une fois les 45 à 54 ans, de même que les hommes et les résidents de la grande région de Québec qui ont une **opinion plus favorable** à cet égard.

D'autre part, ce sont davantage les femmes, ceux âgés entre 35 et 44 ans et ceux qui gagnent un revenu inférieur à 40K \$ qui ont une **perception négative** de l'état du système actuel de santé.

ACCESSIBILITÉ AUX SOINS ET SERVICES

Au niveau de l'accessibilité aux soins et services de santé, une **majorité (54 %) de Québécois** affirme qu'elle **s'est détériorée** au cours des dernières années. Cette opinion est partagée plus particulièrement par les femmes et ceux qui gagnent un revenu de 80K \$ et plus.

En contrepartie, les hommes, ceux âgés entre 18 et 34 ans, et ceux qui habitent dans la grande région de Québec sont proportionnellement plus nombreux à trouver que l'accessibilité au système **s'est améliorée** au cours des dernières années.

Q2. Et diriez-vous qu'au cours des dernières années...?

Évaluation du système de santé québécois

ÉTAT DU SYSTÈME DE SANTÉ QUÉBÉCOIS

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)	
s'est amélioré	9	8	12	10	12	3	6	11	10	9	9	9	8	11	9	10
est demeuré stable	48	51	56	43	48	46	54	46	52	44	48	50	43	51	47	49
s'est détérioré	43	41	32	46	40	51	40	42	38	47	43	41	49	37	43	42

QUALITÉ DES SOINS ET SERVICES DE SANTÉ AU QUÉBEC

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)	
s'est améliorée	12	9	14	14	14	6	8	15	14	10	13	8	13	12	9	14
est demeurée stable	60	61	67	58	53	58	67	62	59	61	61	57	57	61	63	57
s'est détériorée	28	30	19	28	33	36	26	22	27	28	26	35	30	27	28	29

ACCESSIBILITÉ AUX SOINS ET SERVICES DE SANTÉ AU QUÉBEC

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)	
s'est améliorée	8	6	13	8	11	4	6	8	10	6	8	6	7	9	6	9
est demeurée stable	39	39	38	38	37	39	37	41	43	34	37	45	43	39	35	35
s'est détériorée	54	55	49	53	51	57	58	52	47	59	55	49	49	52	59	56

Q2. Et diriez-vous qu'au cours des dernières années...?

Évaluation du système de santé québécois

ÉTAT DU SYSTÈME DE SANTÉ QUÉBÉCOIS

	TYPOLOGIE				TOTAL Oct. 2012 (n=1000)
	TOTAL (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	
s'est amélioré	9	1	13	13	10
est demeuré stable	48	19	43	73	49
s'est détérioré	43	80	44	14	42

QUALITÉ DES SOINS ET SERVICES DE SANTÉ AU QUÉBEC

	TYPOLOGIE				TOTAL Oct. 2012 (n=1000)
	TOTAL (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	
s'est améliorée	12	0	17	18	14
est demeurée stable	60	38	61	76	57
s'est détériorée	28	61	22	6	29

ACCESSIBILITÉ AUX SOINS ET SERVICES DE SANTÉ AU QUÉBEC

	TYPOLOGIE				TOTAL Oct. 2012 (n=1000)
	TOTAL (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	
s'est améliorée	8	0	10	13	9
est demeurée stable	39	9	37	61	35
s'est détériorée	54	91	53	26	56

En analysant les résultats selon la typologie des Québécois, on observe que le **Pro-privé** a visiblement une **perception négative** à l'égard du système de santé actuel. En effet, il croit que l'état du système, la qualité des soins et des services ainsi que son accessibilité se sont **tous détériorés** au cours des dernières années.

Le **Pro-public** considère plus souvent que la **qualité** des soins et services de santé est **demeurée stable**, alors qu'il a l'impression que l'état du système de santé ainsi que son **accessibilité se sont détériorés**.

En ce qui concerne le groupe privilégiant un **Système mixte**, il a une **bonne opinion** du système public de santé de façon générale. En effet, il manifeste davantage une **perception positive** que le **Pro-public** envers le système de santé public, et ce, à tous les niveaux. Les Québécois se regroupant dans ce segment sont proportionnellement plus nombreux à croire que le système de santé actuel **s'est amélioré** ou **est demeuré stable**.

Q2. Et diriez-vous qu'au cours des dernières années...?

Perception globale à l'égard des soins de santé privés et publics

SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PRIVÉS

	REGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)	
BONNE OPINION	80	80	87	78	76	82	81	82	79	81	78	87	76	79	86	79
Très bonne opinion	20	18	24	22	20	19	21	20	22	18	22	11	20	16	26	18
Plutôt bonne opinion	60	62	63	57	57	63	60	61	57	62	56	76	56	63	59	62
MAUVAISE OPINION	20	20	13	22	24	18	19	18	21	19	22	13	24	21	14	21
Plutôt mauvaise opinion	16	16	10	17	19	16	15	14	16	15	17	11	18	17	13	17
Très mauvaise opinion	4	4	3	5	4	2	4	4	4	4	5	2	7	4	2	3

SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PUBLICS

	REGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)	
BONNE OPINION	65	62	70	66	54	56	67	75	65	64	65	61	66	64	63	63
Très bonne opinion	9	8	11	9	8	3	6	14	9	9	9	8	8	11	7	10
Plutôt bonne opinion	56	54	59	57	46	53	61	60	56	55	56	53	59	53	55	53
MAUVAISE OPINION	35	38	30	34	46	44	33	25	35	36	35	39	34	36	37	37
Plutôt mauvaise opinion	30	32	23	30	39	35	29	22	30	30	29	34	27	32	32	32
Très mauvaise opinion	5	6	7	4	7	9	4	3	5	6	5	5	7	4	6	5

Q7. Globalement diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion à l'égard...?

Perception globale à l'égard des soins et services de santé privés et publics

SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PRIVÉS

TYPOLOGIE

	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	TOTAL 2012 (n=1000)
BONNE OPINION	80	87	40	96	79
Très bonne opinion	20	24	6	25	18
Plutôt bonne opinion	60	63	34	71	62
MAUVAISE OPINION	20	13	60	4	21
Plutôt mauvaise opinion	16	11	45	4	17
Très mauvaise opinion	4	1	15	0	3

SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PUBLICS

TYPOLOGIE

	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	TOTAL 2012 (n=1000)
BONNE OPINION	65	23	76	90	63
Très bonne opinion	9	1	14	12	10
Plutôt bonne opinion	56	22	62	77	53
MAUVAISE OPINION	35	77	24	10	37
Plutôt mauvaise opinion	30	64	21	10	32
Très mauvaise opinion	5	13	3	1	5

SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PRIVÉS

De manière générale, on peut affirmer que les Québécois ont **une opinion favorable (80 %)** à l'égard des soins et services de santé privés. Cette opinion est partagée encore **plus fortement** par les résidents de la grande région de Québec, les non-francophones et ceux qui gagnent un revenu supérieur à 80K \$.

Lorsqu'on observe les résultats parmi les différents groupes, les **Pro-privé** et les **Système mixte** ont davantage une meilleure opinion des soins et services de santé privés que ceux du groupe **Pro-public**.

SOINS ET SERVICES DE SANTÉ PUBLICS

Bien que les Québécois aient une meilleure opinion du privé, ils ont majoritairement une **opinion favorable du secteur public (65 %)**. Les 55 ans et plus sont proportionnellement plus nombreux à avoir une **bonne opinion** du secteur public.

Le **Pro-public** et le **Système mixte** sont **favorables** au secteur public alors que le **Pro-privé** ne l'est visiblement pas.

Q7. Globalement diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion à l'égard...?

Opinions à l'égard du système de santé

% en accord

	2014	2012
Il est plus rapide de se faire soigner et d'avoir accès aux services de santé dans le secteur privé	94	95
Les soins et services de santé privés sont réservés à ceux qui ont des revenus élevés	85	82
Les soins et services de santé privés sont mieux gérés	81	80
Le profit est la raison d'être du secteur privé dans le domaine de la santé.	76	75
Les soins et services de santé offerts au privé sont de bonne qualité pour la somme déboursée .	76	73
Le secteur privé offre des emplois avec des meilleures conditions de travail	74	77
En permettant aux gens d'accéder aux soins et services de santé privés cela permet de désengorger le système de santé public .	73	76
Au cours des prochaines années, les professionnels de la santé délaisseront le secteur public pour le secteur privé	71	71
La place des organisations privées en santé au Québec est justifiée	66	64
Le développement des soins et services de santé privés se fait au détriment du secteur public	60	61
Tous les services offerts dans le système de santé public sont aussi offerts dans le secteur privé.	59	60
Les équipements utilisés dans le secteur privé sont davantage à la fine pointe de la technologie que dans le secteur public	58	61
La qualité des soins et services est meilleure dans le secteur privé que dans le secteur public	56	58
Les soins et services de santé offerts dans le secteur public sont de bonne qualité pour les taxes et les impôts qu'on y investit	56	53
Il n'y a pas d'avantage à déboursier des frais dans le privé pour obtenir un service qui est gratuit dans le secteur public	45	46
La rentabilité des organisations privées se fait sur le dos de leurs employés	35	33
Le secteur public a plus à cœur le bien-être du patient que dans le secteur privé	30	34
Les professionnels de la santé dans le secteur privé sont plus compétents	17	17

Opinions
« endossées »

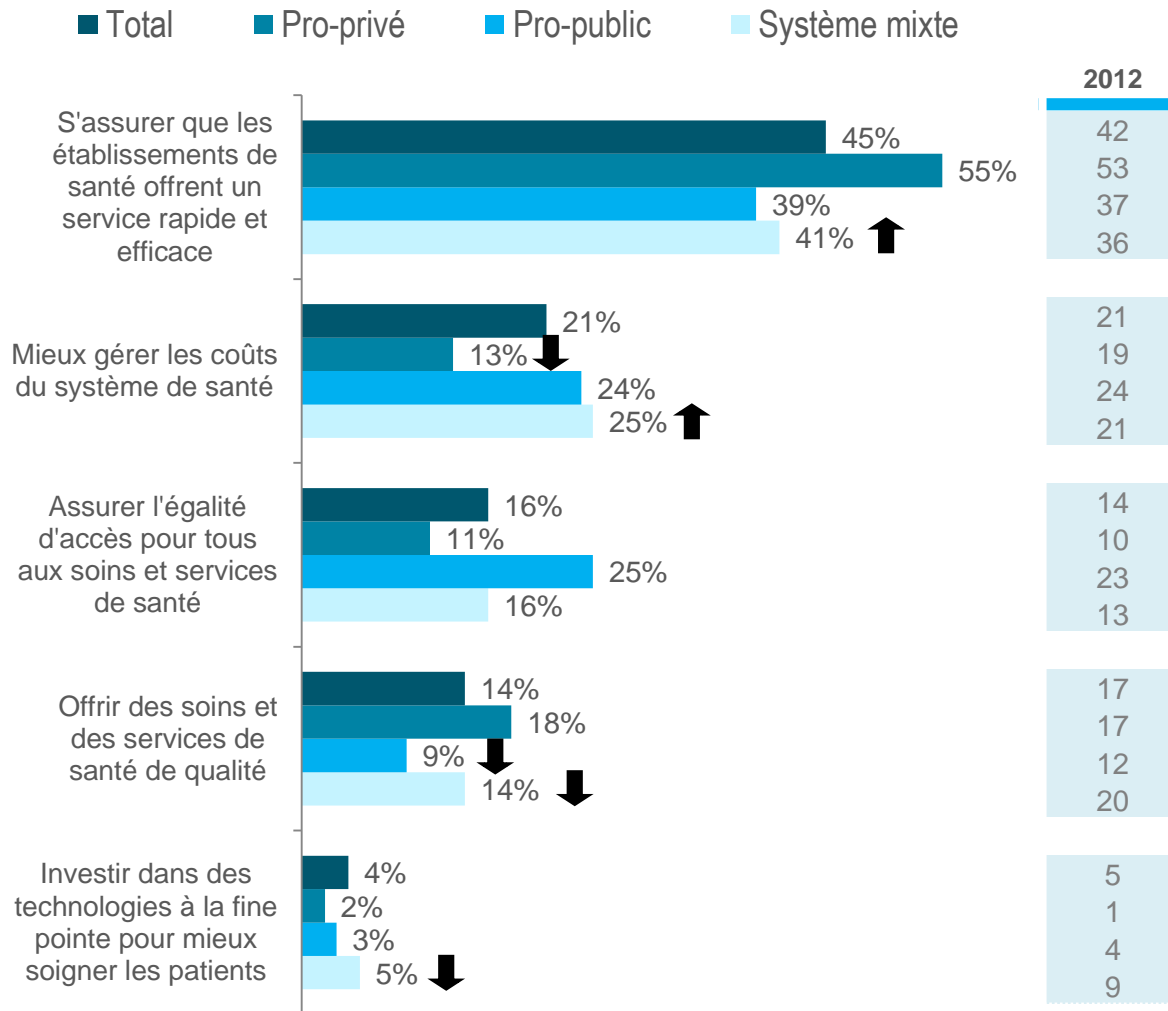
Opinions
« mitigées »

Opinions
« mythiques »

Priorité en matière de soins de santé au Québec

de la vie aux idées

Priorité des Québécois en matière de soins et de services de santé



Globalement et pour tous les types en présence, la priorité des Québécois en matière de soins et de services de santé est **d'assurer que les établissements de santé offrent un service rapide et efficace** (45 %).

Le **Pro-privé** est celui qui manifeste le plus d'enthousiasme envers cette priorité (55 %).

Hormis cette priorité, le **Pro-public** accorde particulièrement de l'importance à **assurer l'égalité d'accès pour tous aux soins et services de santé** et à **mieux gérer les coûts du système de santé**.

Enfin, le **Système mixte** appuie davantage le fait **d'assurer que les établissements de santé offrent un service rapide et efficace** et de **mieux gérer les coûts du système de santé**.

Q3. Selon vous, quelle devrait être la priorité en matière de soins et de services de santé parmi les suivantes?

Association de soins et de services de santé à un secteur en particulier

Association de certains soins et services de santé au secteur public ou au secteur privé

	ASSOCIATION AUX SECTEURS					
	SECTEUR PUBLIC		SECTEUR PRIVÉ		AUX DEUX SECTEURS	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Services de santé mentale	47	49	6	7	47	44
Médecin de famille	47	48	6	7	47	45
Chirurgies majeures (ex. : genoux, hanche, etc.)	42	41	3 ↓	6	54	54
Soins de longue durée	40	44	8	10	52 ↑	45
Chirurgies d'un jour (c'est-à-dire sans hospitalisation)	32 ↓	41	6	7	61 ↑	52
Aide et soins à domicile	31	34	13 ↓	19	55 ↑	47
Services de psychologie et en adaptation sociale	31	33	18	16	52	51
Radiologie	28	32	4	5	67	64
Ophthalmologie	24 ↓	29	23	20	54	51
Services d'hébergement	24 ↓	29	18	20	57 ↑	51
Réadaptation (physiothérapie, ergothérapie, orthophonie, etc.)	21 ↓	26	16	16	63 ↑	58
Tests de laboratoire	18	19	9	9	73	72
Dentisterie	14 ↓	18	57	55	28	27
Chirurgie esthétique	4	5	70	73	26 ↑	22

Les Québécois **sont partagés et confus** quant à la question de savoir si les *services de santé mentale, les services offerts par les médecins de famille, les chirurgies majeures et les soins de longue durée* sont offerts uniquement dans le secteur public ou dans les deux secteurs à la fois.

Quant aux services suivants, une **majorité de Québécois** croit qu'ils sont offerts **dans les deux secteurs**:

- Tests de laboratoire (73 %)
- Radiologie (67 %)
- Réadaptation (63 %)
- Chirurgies d'un jour (61 %)
- Services d'hébergement (57 %)
- Aide et soins à domicile (55 %)
- Chirurgies majeures (54 %)
- Ophthalmologie (54 %)
- Soins de longue durée (52 %)
- Services de psychologie et en adaptation sociale (52 %)

Enfin, la **plupart des Québécois** considère la *dentisterie et la chirurgie esthétique* comme des services offerts **uniquement dans le secteur privé**.

Q6. Et maintenant, pour chacun des soins et services de santé suivants, veuillez indiquer si vous associez chacun d'entre eux seulement au secteur public, seulement au secteur privé ou aux deux secteurs.

Perception des soins et services de santé privés

┌
de la vie aux idées

La place des organisations de santé privées au Québec

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)	
JUSTIFIÉE	75	75	81	74	77	74	79	72	75	76	73	83	71	74	81	76
<i>Très justifiée</i>	21	20	28	20	20	26	26	18	21	22	21	21	16	17	32	22
<i>Assez justifiée</i>	54	55	53	54	58	48	54	55	54	55	52	63	55	57	49	53
NON JUSTIFIÉE	25	25	19	26	23	26	21	28	25	24	27	17	29	26	19	24
<i>Peu justifiée</i>	19	18	15	21	20	19	15	21	18	20	20	14	23	20	15	18
<i>Pas du tout justifiée</i>	6	6	4	5	3	7	6	7	7	4	6	2	5	6	5	6

Les **trois quarts** des Québécois considèrent que la place des organisations privées offrant des soins et services de santé est **justifiée**. Les non-francophones et les ménages mieux nantis financièrement partagent davantage cette opinions.

En contrepartie, les francophones croient davantage que la place de ces organisations au Québec **n'est pas justifiée**.

Q13A. Comme vous le savez probablement, les organisations privées offrant des soins et services de santé existent au Québec et attirent des patients pour plusieurs raisons. Croyez-vous qu'au Québec l'existence de ces organisations privées est...

La place des organisations de santé privées au Québec

Typologies					
	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	TOTAL 2012 (n=1000)
JUSTIFIÉE	75	88	22	95	76
<i>Très justifiée</i>	21	33	3	22	22
<i>Assez justifiée</i>	54	54	20	73	53
NON JUSTIFIÉE	25	12	78	5	24
<i>Peu justifiée</i>	19	10	57	5	18
<i>Pas du tout justifiée</i>	6	2	20	0	6

Tout comme en 2012, le **Pro-privé** et le **Système mixte** abondent dans un même sens et **approuvent la place des organisations privées** dans le domaine de la santé au Québec.

Le **Pro-public** croit plutôt que leur place est **non justifiée**.

Q13A. Comme vous le savez probablement, les organisations privées offrant des soins et services de santé existent au Québec et attirent des patients pour plusieurs raisons. Croyez-vous qu'au Québec l'existence de ces organisations privées est...

Raisons expliquant la justification des organisations de santé privées (75 %)

Base : parmi ceux qui pensent que le privé est justifié

	Typologies				TOTAL 2012 (n=754)
	TOTAL 2014 (n=748)	PRO-PRIVÉ (n=279)	PRO-PUBLIC (n=51)	SYSTÈME MIXTE (n=418)	
Rapidité d'accès à des soins au privé	26 ↑	30	16	24	22
Lenteur du système public	21	22	22	20	21
Désengorgement du système public	17	13	11	20	14
Convient aux mieux nantis	16	15	20	15	14
Donne une autre option aux patients	10	7	4	12	11
Mauvaise gestion du secteur public	10 ↑	17	4	6	4
Le système actuel ne fournit plus	7	8	5	7	11
Nécessité d'avoir un autre système	5	4	5	4	7
Bon service au privé	4	7	0	3	4
Manque de médecins au public	3	5	0	2	3
L'urgence du traitement justifie le privé	2	2	2	2	3
Complémenter le système public	2	1	3	2	-
Privé propose des services non disponibles dans le public	1	0	0	1	1
Disponibilité/Accessibilité des soins et services au privé	1	1	2	1	-
Spécialistes travaillent au privé	1	1	0	1	-
Concurrer le système public / Saine compétition	1	0	0	1	-
Secteur public coûte suffisamment cher / Plus les moyens	1	1	2	1	-
Population vieillissante	1	1	2	2	-
Contrer les abus	0	1	0	0	1
Bonne gestion du système privé	0	0	0	0	1
Manque de services au public	0	1	0	0	1
Parce que c'est payant	0	0	0	0	1
Aucune raison en particulier	4	5	2	3	-
Autres	0	0	0	0	11
Je ne sais pas	7	2	18	9	4

Les principales raisons évoquées par les différents types de Québécois pour expliquer la justification des organisations privées en santé au Québec sont les suivantes :

PRO-PRIVÉ

- La rapidité d'accès à des soins au privé est meilleure qu'au public
- La lenteur du système public
- La mauvaise gestion du secteur public
- Ça convient aux mieux nantis
- Le désengorgement du système public

PRO-PUBLIC

- La lenteur du système public
- Ça convient aux mieux nantis

SYSTÈME MIXTE

- La rapidité d'accès à des soins au privé est meilleure qu'au public
- La lenteur du système public
- Le désengorgement du système public
- Ça convient aux mieux nantis
- Ça donne une autre option aux patients.

Raisons expliquant la non-justification des organisations de santé privées (25 %)

Base : parmi ceux qui pensent que le privé n'est pas justifié

	Typologies				TOTAL 2012 (n=248)
	TOTAL 2014 (n=252)	PRO-PRIVÉ (n=38)	PRO-PUBLIC (n=196)	SYSTÈME MIXTE (n=18*)	
Pas accessible à tous	32 ↑	36	31	32	22
Privé non nécessaire s'il y a une meilleure gestion au public	8	5	10	4	12
Privé privilégie les mieux nantis	11	16	11	0	9
Perte de personnel compétent au public	5	2	5	3	8
Division des classes sociales	4	3	5	0	7
Impôt devrait couvrir le service	7	13	6	2	7
Uniquement pour faire de l'argent	8	6	8	4	7
Montant trop élevé au privé	2	2	2	2	6
Système public actuel est performant	3	0	4	0	6
Nuisible	3	2	3	4	4
Devrait investir plus dans le public pour l'améliorer	9	6	8	21	3
Dédoubllement des services	1	3	1	0	2
Rentabilité des cliniques privées nuit aux patients	0	0	0	0	2
Augmente les coûts du système public	1	0	1	0	2
Manque de vision à long terme du gouvernement	0	2	0	0	2
Tous les professionnels devraient être dans le système public	4	6	4	0	2
Possède déjà un système de santé	7	4	8	3	1
Manque de disponibilité du personnel	0	0	0	0	1
Privé utilise les installations du public	0	0	0	0	1
Bloque le développement du public	0	0	0	0	1
Paie pour la formation de professionnels qui quittent pour le privé	0	0	0	0	1
Devrait avoir les mêmes conditions de travail dans les deux systèmes (salaire, avantages)	2	0	2	6	-
Trop de bureaucratie	1	0	1	6	-
Meilleurs équipements devraient être disponibles dans le public	1	5	0	0	-
Autres	8	2	9	11	8
Je ne sais pas	7	3	5	26	8

Les principales raisons évoquées par les différents types de Québécois pour expliquer la non-justification des organisations privées en santé au Québec sont les suivantes :

PRO-PRIVÉ

- Pas accessible à tous
- Le privé privilégie les mieux nantis
- Les impôts devraient couvrir les services au privé

PRO-PUBLIC

- Pas accessible à tous
- Le privé privilégie les mieux nantis
- Le privé n'est pas nécessaire s'il y a une meilleure gestion du public

SYSTÈME MIXTE

- Pas accessible à tous
- Devrait investir plus dans le public pour l'améliorer

Complémentarité du système privé avec le système public

TYPLOGIE

	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	TOTAL 2012 (n=1000)
Plus rapide au secteur privé	26	26	17	31	25
Désengorgement du secteur public	12	13	4	15	17
Même service, sauf que l'on doit payer au privé	5	6	6	4	3
Ce que le public n'offre pas, le privé l'offre	4	4	5	3	3
Même service mais plus rapide au privé	4	4	5	4	-
Diagnostic au public et soins au privé	3	5	1	2	2
Ils sont complémentaires	2	0	2	2	3
Donne le choix	2	3	2	1	2
Pour certains services spécialisés (échographie, laboratoire, physio, etc.)	2	2	1	2	-
Pour les soins non essentiels ou moins urgents	1	1	1	0	2
Meilleure technologie disponible dans le privé	1	0	0	1	1
Meilleure approche client au privé	1	3	1	1	1
Pour le suivi des soins	1	2	1	1	1
Compétence du personnel / Qualité des soins / Professionnalisme	1	1	0	0	-
Bon pour nous / Bien	1	0	0	2	-
Ils ne sont pas complémentaires	21	21	32	14	23
Autres	5	5	4	4	5
Je ne sais pas	17	12	22	19	18

Bien qu'une partie des Québécois (21 %) ne croit pas d'emblée au caractère complémentaire des deux systèmes de santé, on constate que la **complémentarité** se traduit par :

- La rapidité du secteur privé;
- Le désengorgement du secteur public;
- Même service, sauf que l'on doit payer au privé
- Ce que le public n'offre pas, le privé l'offre

Les **autres aspects** de complémentarité des deux systèmes de santé sont mentionnés dans des **proportions plus modestes**.

Q9. Certains croient que les services offerts dans le secteur privé en santé sont complémentaires à ceux offerts dans le secteur public. Selon vous, de quelle manière les soins et services de santé public et privé sont-ils complémentaires?

Raisons expliquant que le développement du privé se fait au détriment du public

Base : parmi ceux qui sont d'accord que le développement du privé se fait au détriment du public

Typologies

	TOTAL 2014 (n=591)	PRO-PRIVÉ (n=177)	PRO-PUBLIC (n=218)	SYSTÈME MIXTE (n=196)	TOTAL 2012 (n=804)
Exode du personnel vers le privé	29	30	28	28	31
Meilleures conditions de travail au privé	8	10	8	6	7
Engorgement au public	7	8	6	7	7
Manque de personnel dans le secteur public	6	7	5	5	3
Je suis en accord	6	3	11	5	-
Moins de nécessité d'investir (personnel et équipements)	5	2	6	5	7
Le privé favorise les personnes plus riches	5	6	5	4	5
Rapidité d'accès à des soins au privé	5	7	3	4	4
Payer en double	5	5	6	4	2
Je ne suis pas d'accord / Contre	5	4	7	3	-
Système à deux vitesses	3	2	6	1	1
Moins de disponibilité du personnel	3	2	6	1	1
Réduction de l'accessibilité à tous	2	3	2	2	7
Détérioration du système public	2	1	1	4	3
Salles / Équipements non disponibles pour le secteur public	2	4	1	1	-
Pour l'argent / Prix / Question d'argent	2	3	3	1	-
Plus d'argent dans le privé (meilleur service, technologies)	1	1	0	2	4
Manque de développement du secteur public	1	2	0	0	2
Moins de service pour le même nombre de patients	1	2	2	0	1
Population paie pour l'éducation des professionnels de la santé	1	1	1	0	1
Entreprise qui vise la rentabilité	1	1	2	1	1
Nécessite une réorganisation	0	0	0	0	4
Prix élevé des soins au privé	0	0	1	0	3
Augmente les coûts du système public	0	1	0	0	1
Migration des patients vers le privé	0	0	0	1	1
Diminution de la qualité des soins	0	0	0	0	1
Favorise la croissance du privé	0	0	0	0	1
Les deux systèmes peuvent cohabiter	0	0	1	0	1
Autre	11	11	7	15	13
Je ne sais pas	7	4	7	10	12

Q10A. Et pourquoi êtes-vous d'accord avec le fait que le développement des soins et services de santé privés se fait au détriment du secteur public?

Raisons expliquant que le développement du privé ne se fait pas au détriment du public

Base : parmi ceux qui ne sont pas d'accord que le développement du privé se fait au détriment du public

Typologies

	TOTAL 2014 (n=409)	PRO-PRIVÉ (n=140)	PRO-PUBLIC (n=29*)	SYSTÈME MIXTE (n=240)	TOTAL 2012 (n=396)
En désaccord, mais on doit conserver un système public	15	18	20	13	1
Développement parallèle / Les deux peuvent cohabiter	14	10	0	18	-
Désengorgement du système public	11	11	8	11	10
Privé non financé par le secteur public	9	11	6	9	8
Rapidité d'accès aux soins	8	9	7	7	6
Critique négative sur le système public actuel (dépassé, lourdeur, etc.)	8	7	9	8	6
Enlève du personnel compétent au public / Exode du personnel vers le privé	8	10	19	5	-
Privé laisse la place dans le public à ceux qui n'en ont pas les moyens	8	9	10	8	-
Ne brime rien	7	9	3	6	10
Complémentarité	6	6	3	6	13
Donne une opportunité de choix aux patients	4	4	5	3	4
Le privé et le public offrent des services différents	4	6	4	2	1
Équipements à la fine pointe	1	1	2	1	1
Moins de bureaucratie	0	0	0	0	1
Nécessité d'avoir un système privé	0	0	0	0	2
Les riches peuvent payer	0	0	0	0	2
Répond à un besoin	0	0	0	0	2
Meilleur service aux patients	0	0	0	0	1
Personnel exerce dans les deux secteurs	0	0	0	0	1
Économie de coûts pour la province	0	0	0	0	1
Engendre une saine compétition	0	0	0	0	1
Meilleures conditions de travail pour les professionnels au privé	0	0	0	0	1
Autres	5	2	10	6	16
Je ne sais pas	9	5	4	12	24

Avenir des organisations de santé privées au Québec

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU			TOTAL 2012 (n=1000)
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)	
Augmenter	69 ↓	69	70	69	63	69	75	71	70	69	68	74	64	68	80	74
Demeurer stable	29 ↑	28	27	30	36	28	23	28	28	30	30	26	34	30	18	24
Diminuer	2	2	2	0	1	3	2	1	2	1	2	0	2	1	1	3

Bien qu'il s'agisse d'une diminution significative par rapport à 2012, **plus des deux tiers (69 %) des Québécois** pensent que le nombre d'organisations privées en santé au Québec **va augmenter**. Cette opinion est partagée plus fortement au sein des ménages mieux nantis financièrement.

À ce chapitre, les Québécois âgés de 18 à 34 ans et les ménages financièrement plus modestes sont proportionnellement plus nombreux à penser que le nombre d'organisations privées en santé **va demeurer stable**.

Q14. Et croyez-vous que le nombre d'organisations privées offrant des soins et services de santé va augmenter, demeurer stable ou diminuer au cours des prochaines années au Québec?

Avenir des organisations de santé privées au Québec

Typologies					
	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)	TOTAL 2012 (n=1000)
Augmenter	69 ↓	83	64	62	74
Demeurer stable	29 ↑	16	31	38	24
Diminuer	2	1	5	0	3

Le **Pro-privé** croit davantage que le nombre d'organisations privées offrant des soins et services de santé **va augmenter** au cours des prochaines années, alors que le **système mixte** croit que le nombre de ces organisations va **demeurer stable**.

Q14. Et croyez-vous que le nombre d'organisations privées offrant des soins et services de santé va augmenter, demeurer stable ou diminuer au cours des prochaines années au Québec?

Développement de partenariats

┌ de la vie aux idées

Développement de partenariats

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens, le gouvernement du Québec devrait développer des partenariats...

...AVEC DES ENTREPRISES PRIVÉES

	TOTAL ACCORD	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL DÉSAccORD	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
L'aide et les soins à domicile	77	30	47	23	15	8
Les soins de longue durée	74	29	45	26	17	9
La gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales	68	29	39	32	20	12

...AVEC DES ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF

	TOTAL ACCORD	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL DÉSAccORD	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
L'aide et les soins à domicile	86	37	49	14	10	3
Les soins de longue durée	83	35	49	17	13	4
La gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales	73	28	44	27	20	7

Dans ce contexte, une forte **majorité** des Québécois est d'accord avec le développement de partenariat avec les **entreprises privées** ou des **organismes à but non lucratif** en ce qui concerne **l'aide et les soins à domicile** et les **soins de longue durée**.

Le développement de partenariat en ce qui concerne la **gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales** est majoritairement endossé, mais dans une moindre mesure.

Q18/19. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :
 Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens, le gouvernement du Québec devrait développer des partenariats avec les ENTREPRISES PRIVÉES en ce qui concerne...

Développement de partenariats

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens, le gouvernement du Québec devrait développer des partenariats...

...AVEC DES ENTREPRISES PRIVÉES

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU		
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)
% TOTAL ACCORD															
L'aide et les soins à domicile	77	76	79	77	76	76	83	75	76	78	77	77	68	80	79
Les soins de longue durée	74	75	78	71	73	76	79	70	73	74	71	83	63	75	79
La gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales	68	68	72	67	68	73	69	65	68	68	67	72	62	68	74

...AVEC DES ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU		
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)
% TOTAL ACCORD															
L'aide et les soins à domicile	86	86	85	88	85	83	87	89	85	88	86	88	85	87	87
Les soins de longue durée	83	83	82	84	81	83	85	85	81	86	82	88	82	82	86
La gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales	73	75	66	71	76	69	76	70	69	76	71	79	71	73	72

Q18/19. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens, le gouvernement du Québec devrait développer des partenariats avec les ENTREPRISES PRIVÉES en ce qui concerne...

Développement de partenariats

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens, le gouvernement du Québec devrait développer des partenariats...

...AVEC DES ENTREPRISES PRIVÉES

TYPOLOGIES

% TOTAL ACCORD	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)
l'aide et les soins à domicile	77	81	57	85
les soins de longue durée	74	80	51	81
la gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales	68	79	36	77

...AVEC DES ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF

TYPOLOGIES

% TOTAL ACCORD	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)
l'aide et les soins à domicile	86	87	81	89
les soins de longue durée	83	83	77	87
la gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales	73	74	69	73

La majorité des **Pro-public** sont, dans une moindre mesure, aussi en accord en ce qui concerne le développement de partenariats avec des **entreprises privées** ou des **organismes à but non lucratif** en ce qui concerne **l'aide et les soins à domicile**, les **soins de longue durée** et la **gestion d'hôpitaux et de super cliniques médicales** (avec des organismes à but non lucratif seulement)

Q18/19. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens, le gouvernement du Québec devrait développer des partenariats avec les **ENTREPRISES PRIVÉES** en ce qui concerne...

Actions à entreprendre dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens

Actions à entreprendre dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens...

	% TOTAL ACCORD	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	TOTAL DÉSACCORD	<i>Plutôt en désaccord</i>	<i>Tout à fait en désaccord</i>
... les établissements de santé devraient être financés « à l'activité » (en fonction de leur clientèle) et non pas selon un budget pré-alloué.	85	35	51	15	13	2
... le citoyen doit avoir le libre-choix de son fournisseur de services de santé, qu'il soit public ou privé, et ce, tout en maintenant le financement par l'État.	72	32	40	28	20	7
... les Québécois devraient avoir le droit de souscrire à des assurances privées de santé en plus d'apporter leur contribution fiscale au régime public d'assurance-maladie.	78	32	46	22	15	6
... les médecins participants à la RAMQ (Régie de l'assurance maladie du Québec), qui le désirent, devraient pouvoir offrir des services privés, une fois que leurs obligations de services publics sont remplies.	73	30	43	27	18	9

Plus des trois quarts des Québécois, partagent l'ensemble de ces actions dans ce contexte.

Q20. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :

Actions à entreprendre dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens

CONFIDENTIEL

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens...

	RÉGION				ÂGE				SEXE		LANGUE MATERNELLE		REVENU		
	TOTAL 2014 (n=1000)	MTL RMR (n=503)	QC RMR (n=210)	RESTE DU QC (n=287)	18-34 (n=231)	35-44 (n=161)	45-54 (n=211)	55+ (n=397)	HOMME (n=469)	FEMME (n=531)	FRANCO (n=866)	NON-FRANCO (n=134)	40K- (n=229)	40-80K (n=374)	80K + (n=287)
% TOTAL ACCORD															
...les établissements de santé devraient être financés «à l'activité» (en fonction de leur clientèle) et non pas selon un budget pré-alloué.	85	83	87	87	80	89	87	86	87	83	85	84	84	83	89
...le citoyen doit avoir le libre-choix de son fournisseur de services de santé, qu'il soit public ou privé, et ce, tout en maintenant le financement par l'État.	72	76	70	68	72	75	74	71	69	75	71	79	72	69	77
... les Québécois devraient avoir le droit de souscrire à des assurances privées de santé en plus d'apporter leur contribution fiscale au régime public d'assurance-maladie.	78	81	81	74	76	82	82	77	77	79	75	90	76	78	81
... les médecins participants à la RAMQ (Régie de l'assurance maladie du Québec), qui le désirent, devraient pouvoir offrir des services privés, une fois que leurs obligations de services publics sont remplies.	73	70	75	75	78	75	74	67	72	73	70	84	71	73	77

Q20. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :

Actions à entreprendre dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens

Dans le cadre de l'assainissement des finances publiques et pour les citoyens...

TYPOLOGIES

% TOTAL ACCORD	TOTAL 2014 (n=1000)	PRO-PRIVÉ (n=317)	PRO-PUBLIC (n=247)	SYSTÈME MIXTE (n=436)
...les établissements de santé devraient être financés «à l'activité» (en fonction de leur clientèle) et non pas selon un budget pré-alloué.	85	83	81	89
...le citoyen doit avoir le libre-choix de son fournisseur de services de santé, qu'il soit public ou privé, et ce, tout en maintenant le financement par l'État.	72	75	52	82
... les Québécois devraient avoir le droit de souscrire à des assurances privées de santé en plus d'apporter leur contribution fiscale au régime public d'assurance-maladie.	78	81	59	87
... les médecins participants à la RAMQ (Régie de l'assurance maladie du Québec) qui le désirent devraient pouvoir offrir des services privés, une fois que leurs obligations de services publics sont remplies.	73	79	43	84

Même les Pro-public appuient en majorité la plupart de ces actions dans ce contexte; à l'exception de celle ayant trait aux médecins participants à la RAMQ.

Q20. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :

Récapitulatif

┌
de la vie aux idées

Typologie des Québécois – Récapitulatif

TYPES	POSITION SUR LE PRIVÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ AU QUÉBEC	OPPORTUNITÉ	THÈMES
PRO-PRIVÉ (n=317)	<ul style="list-style-type: none"> • Perception positive du privé en santé et ne fait pas confiance au système de santé actuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolider les points positifs associés au privé 	<p>Miser sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'expertise du secteur privé (qualité des soins, personnel compétent, équipements plus modernes, meilleure gestion) • La rapidité des services • Les bonnes conditions de travail (salaire, horaire, etc.)
PRO-PUBLIC (n=247)	<ul style="list-style-type: none"> • Perception négative du privé en santé et fait totalemment confiance au système de santé actuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Démontrer les bénéfices de la coexistence des deux systèmes (sans menacer le système public) 	<p>Miser sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bien-être du patient • L'universalité des soins de santé (accessibilité à tous) • L'importance des conditions de travail des employés
SYSTÈME MIXTE (n=436)	<ul style="list-style-type: none"> • Perception positive du privé en santé et fait confiance au système de santé actuel au Québec 	<ul style="list-style-type: none"> • Démontrer les bénéfices de la coexistence des deux systèmes (sans menacer le système public) 	<p>Miser sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La bonne qualité des soins et services de santé au privé • La complémentarité des deux systèmes de santé (la place du privé est justifiée et le privé permet de désengorger le système public)

Annexes

┌
de la vie aux idées

Ensemble des Québécois

Bref aperçu

	TOTAL 2014 (n=1000) %	TOTAL 2012 (n=1000) %
Il est plus rapide de se faire soigner et d'avoir accès aux services de santé dans le privé que dans le public	94	95
Les soins et services de santé privés sont réservés à ceux qui ont des revenus élevés.	85	82
Les soins et services de santé privés sont mieux gérés que ceux offerts dans le public	81	80
Les soins et services de santé offerts dans le secteur privé sont de bonne qualité pour la somme déboursée.	76	73
Le profit est la raison d'être du privé	76	75
Le privé offre des emplois avec de meilleures conditions de travail que dans le public	74	77
En permettant aux gens d'accéder aux soins et services de santé privés, cela permet de désengorger le système de santé public.	73	76
Au cours des prochaines années, les professionnels de la santé délaisseront le public pour le privé	71	70
Le privé offre des emplois mieux payés que dans le public	69	69
La place des organisations privées en santé au Québec est justifiée	66	64
Le développement des soins et services de santé privés se fait au détriment du secteur public.	60	61
Tous les services offerts dans le système de santé public sont aussi offerts dans le secteur privé	59	60
Les équipements utilisés dans le privé sont davantage à la fine pointe de la technologie que dans le public	58	61
La seule différence entre public et privé est que les patients doivent payer personnellement au privé	58	59
Il est normal que quelqu'un puisse choisir de payer, par exemple, pour se faire soigner, recevoir un diagnostic ou pour avoir accès à la technologie de pointe plus rapidement	57	58
La qualité des soins et services est meilleure dans le privé que dans le public	56	58
Les soins et services de santé offerts dans le public sont de bonne qualité pour les taxes et les impôts qu'on y investit	56	53
On devrait permettre au secteur privé d'offrir des soins et des services de santé, dans la mesure où une partie des frais devrait être assumée par l'assurance publique (la carte Soleil) et l'autre par le patient	48	50
On devrait permettre au secteur privé d'offrir des soins et des services de santé, dans la mesure où le patient choisit par lui-même de faire appel au secteur privé, alors il devra en assumer seul l'ensemble des frais	48	31
Il n'y a pas d'avantage à déboursier des frais dans le privé pour obtenir un service qui est gratuit dans le public dans le domaine de la santé	45	46
Les soins et services de santé devraient tous être payés par l'état et être les mêmes pour tout le monde	43	42
La rentabilité des organisations privées qui offrent des soins et services en santé se fait sur le dos de leurs employés.	35	33
Le public dans le domaine de la santé a plus à cœur le bien-être du patient que dans le privé	30	34
Seul le secteur public devrait pouvoir offrir des soins et des services de santé, et la seule façon de payer permise devrait être l'assurance publique (la carte Soleil)	20	19
Les professionnels de la santé dans le privé sont plus compétents que dans le public	17	17

Pro-privé

Bref aperçu

32 %

CONFIDENTIEL

	TOTAL 2014 (n=1000) %	PRO-PRIVÉ 2014 (n=317) %	PRO-PRIVÉ 2012 (n=362) %
Il est plus rapide de se faire soigner et d'avoir accès aux services de santé dans le privé que dans le public	94	98	98
Les soins et services de santé privés sont mieux gérés que ceux offerts dans le public	81	97	95
Les soins et services de santé privés sont réservés à ceux qui ont des revenus élevés.	85	89 ↑	83
Les soins et services de santé offerts dans le secteur privé sont de bonne qualité pour la somme déboursée.	76	87 ↑	80
Au cours des prochaines années, les professionnels de la santé délaisseront le public pour le privé	71	87	88
Le privé offre des emplois avec de meilleures conditions de travail que dans le public	74	81 ↓	88
Le privé offre des emplois mieux payés que dans le public	69	80	80
En permettant aux gens d'accéder aux soins et services de santé privés, cela permet de désengorger le système de santé public	73	79 ↓	85
La qualité des soins et services est meilleure dans le privé que dans le public	56	79	82
La place des organisations privées en santé au Québec est justifiée	66	76	75
Le profit est la raison d'être du privé	76	75	80
Les équipements utilisés dans le privé sont davantage à la fine pointe de la technologie que dans le public	58	72	76
Tous les services offerts dans le système de santé public sont aussi offerts dans le secteur privé	59	65	64
Le développement des soins et services de santé privés se fait au détriment du secteur public	60	60	62
On devrait permettre au secteur privé d'offrir des soins et des services de santé, dans la mesure où une partie des frais devrait être assumée par l'assurance publique (la carte Soleil) et l'autre par le patient	48	58	57
La seule différence entre public et privé est que les patients doivent payer personnellement au privé	58	44	49
La rentabilité des organisations privées qui offrent des soins et services en santé se fait sur le dos de leurs employés	35	29	28
Il n'y a pas d'avantage à déboursier des frais dans le privé pour obtenir un service qui est gratuit dans le public dans le domaine de la santé	45	28	31
Les professionnels de la santé dans le privé sont plus compétents que dans le public	17	27	29
Les soins et services de santé offerts dans le public sont de bonne qualité pour les taxes et les impôts qu'on y investit	56	26	24
Le public dans le domaine de la santé a plus à cœur le bien-être du patient que dans le privé	30	16 ↓	23

Pro-public

Bref aperçu

24 %

CONFIDENTIEL

	TOTAL 2014 (n=1000) %	PRO-PUBLIC 2014 (n=247) %	PRO-PUBLIC 2012 (n=231) %
Il est plus rapide de se faire soigner et d'avoir accès aux services de santé dans le secteur privé que dans le secteur public	94	88	88
Les soins et services de santé privés sont réservés à ceux qui ont des revenus élevés	85	93	91
Le profit est la raison d'être du privé	76	92	90
Le développement du privé en santé se fait au détriment du public	60	86	90
Les soins et services de santé devraient tous être payés par l'état et être les mêmes pour tout le monde	43	80	84
Il n'y a pas d'avantage à déboursier des frais dans le privé pour obtenir un service qui est gratuit dans le public dans le domaine de la santé	45	77	76
La seule différence entre public et privé est que les patients doivent payer personnellement au privé	58	72	70
Les soins et services de santé offerts dans le secteur public sont de bonne qualité pour les taxes et les impôts qu'on y investit	56	63	60
Les soins et services de santé privés sont mieux gérés que ceux offerts dans le public	81	62	58
Au cours des prochaines années, les professionnels de la santé délaisseront le secteur public pour le secteur privé.	71	61	67
Le privé offre des emplois mieux payés que dans le public	69	60	55
Seul le secteur public devrait pouvoir offrir des soins et des services de santé, et la seule façon de payer permise devrait être l'assurance publique (la carte Soleil)	20	59	56
Le privé offre des emplois avec des meilleures conditions de travail que dans le public	74	58	62
Tous les services offerts dans le public sont aussi offerts dans le privé	59	51	51
La rentabilité des organisations privées qui offrent des soins et services en santé se fait sur le dos de leurs employés	35	48	55
Le public dans le domaine de la santé a plus à cœur le bien-être du patient que dans le privé	30	48	56
Les équipements utilisés dans le privé sont davantage à la fine pointe de la technologie que dans le public	58	46	45
Les soins et services de santé offerts dans le privé sont de bonne qualité pour la somme déboursée	76	44	46
En permettant aux gens d'accéder au privé cela permet de désengorger le public	73	39	37
La qualité des soins et services est meilleure dans le privé que dans le public	56	32	37
La place des organisations privées en santé au Québec est justifiée	66	17	10
Les professionnels de la santé dans le privé sont plus compétents que dans le public	17	8	8

Système mixte

Bref aperçu

44 %

CONFIDENTIEL

	TOTAL 2014 (n=1000) %	SYSTÈME MIXTE 2014 (n=436) %	SYSTÈME MIXTE 2012 (n=407) %
Il est plus rapide de se faire soigner et d'avoir accès aux services de santé dans le secteur privé que dans le secteur public	94	95	96
En permettant aux gens d'accéder au privé, cela permet de désengorger le public	73	88	90
Les soins et services de santé offerts dans le privé sont de bonne qualité pour la somme déboursée	76	86	83
La place des organisations privées en santé au Québec est justifiée	66	85	85
Les soins et services de santé privés sont mieux gérés que ceux offerts dans le secteur public	81	81	80
Les soins et services de santé privés sont réservés à ceux qui ont des revenus élevés	85	77	77
Le secteur privé dans le domaine de la santé offre des emplois avec des meilleures conditions de travail que dans le secteur public. (ex. : horaire fixe, pas de temps supplémentaire, etc.)	74	77	76
Les soins et services de santé offerts dans le public sont de bonne qualité pour les taxes et les impôts qu'on y investit	56	75	73
Il est normal que quelqu'un puisse choisir de payer, par exemple, pour se faire soigner, recevoir un diagnostic ou pour avoir accès à la technologie de pointe plus rapidement	57	75	79
Le profit est la raison d'être du privé	76	69	63
Le secteur privé dans le domaine de la santé offre des emplois mieux payés que dans le secteur public	69	66	67
Au cours des prochaines années, les professionnels de la santé délaisseront le public pour le privé	71	63	58
La seule différence entre le système de santé public et privé est que les patients doivent payer personnellement au privé	58	60	60
Tous les services offerts dans le système de santé public sont aussi offerts dans le secteur privé	59	59	62
Les équipements utilisés dans le privé sont davantage à la fine pointe de la technologie que dans le public	58	54	58
On devrait permettre au secteur privé d'offrir des soins et des services de santé, dans la mesure où une partie des frais devrait être assumée par l'assurance publique (la carte Soleil) et l'autre par le patient	48	54	58
La qualité des soins et services est meilleure dans le privé que dans le public	56	51	49
Le développement du privé en santé se fait au détriment du public	60	46	45
Il n'y a pas d'avantage à déboursier des frais dans le privé pour obtenir un service qui est gratuit dans le public dans le domaine de la santé	45	41	42
On devrait permettre au secteur privé d'offrir des soins et des services de santé, dans la mesure où le patient choisit par lui-même de faire appel au secteur privé, alors il devra en assumer seul l'ensemble des frais.	32	38	38
La rentabilité des organisations privées qui offrent des soins et services en santé se fait sur le dos de leurs employés	35	32	25
Le secteur public dans le domaine de la santé a plus à cœur le bien-être du patient que dans le secteur privé	30	31	31
Les professionnels de la santé dans le privé sont plus compétents que dans le public	17	14	12



550, RUE SHERBROOKE OUEST

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9

BUREAU 900 – TOUR EST

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

「
de la vie aux idées

「
C R O P
」